

K otázkám veřejné správy jihočeského regionu

VYDÁVÁ VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s., Č. BUDĚJOVICE

AKADEMICKÝ ROK ZAHÁJEN

Za zvuků varhan v podání MgA. Radka Rejška a za přítomnosti pedagogů a pracovníků školy a otce Damiana Jiřího Škody byli dne 29. 9. 2010 v českobudějovickém Růženeckém kostele přivítáni ke studiu na Vysoké škole evropských a regionálních studií studenti do dalšího akademického roku.

Rektor školy prof. PaedDr. Gabriel Švejda, CSc. ve svém uvítacím projevu především zdůraznil značné renomé, které tato největší soukromá vysoká škola v jihočeském regionu získala za dobu svého působení. V současné době studuje na VŠERS téměř šest stovek studentů, do letošního prvního ročníku jich bylo přijato dvě stě. O dobrém jménu školy svědčí jak stále se rozšiřující možnosti studia včetně nově rozvíjeného programu magisterského studia, řada vědeckých aktivit pedagogů i studentů, tak zejména dobré uplatnění jejich absolventů v různých profesích veřejné správy i soukromého sektoru. Zásahu na tom mají vedle pedagogů a pracovníků školy také její partneři z řad veřejné správy, podniků a zahraničních institucí. Rektor ovšem zdůraznil, že dynamický rozvoj školy při rozšiřování studijních oborů a vědeckých i odborných aktivit musí být a skutečně je podkládán neustálým důrazem na kvalitu výuky i veškeré práce školy.

Již od vzniku VŠERS je základním studijním směrem obor Mezinárodní teritoriální studia. Léta ukázala, že je to obor velmi životaschopný, jeho absolventi nacházejí velké možnosti uplatnění nejen ve sféře veřejné správy, ale i v mnoha odvětvích soukromého sektoru. Jde totiž o vysoce kvalifikované manažery, naši školou dobře vybavené pro nejrůznější posty a funkce, prostě jde o kvalifikované úředníky v tom nejlepší smyslu. Druhý obor, kterým je Bezpečnostně-právní činnost, se setkal hned po svém zavedení s nečekaným ohlasem. Je to ovšem pochopitelné, právě složky bezpečnostních a záchranných systémů potřebují lidi vzdělané, schopné pracovat pod tlakem, zvládat psychickou zátěž a dělat rychlá a správná rozhodnutí. Již zdaleka nestačí v těchto odvětvích jen odvaha a nadšení, i když i tyto vlastnosti jsou pro výkon práce právě v tomto oboru potřebné. A opět se ukázalo, že pro náročnou práci v bezpečnostních složkách, záchranných a hasičských sborech a dalších podobných odvětvích připravuje naše škola lidi v potřebné šíři znalostí



a dovedností. Zde rektor školy zdůraznil složitou problematiku současného světa, kde právě zajištění bezpečnosti občanů dostává nový rozměr a lidé, kteří tuto bezpečnost zajišťují, musí umět těmto novým poměrům čelit, orientovat se v nich, předvídat a umět řešit složité situace, přičemž vše musí probíhat v klidu a tento klid přenášet na občany. Třetím oborem, který je možno na naší škole studovat, je obor Management a marketing služeb. Náš kraj, ale vlastně celá naše republika je významnou turistickou destinací, to na jedné straně. Na druhé straně právě sféra služeb se v posledních letech stává významnou oblastí ekonomiky země toho typu, jako je naše. Právě zde tedy je nutno vychovat a vzdělat početnou armádu odborníků, schopných těchto trendů a okolností využít, v nich se orientovat, přinášet v nich nové podněty. Zatím je tento obor zaměřen na tři typy služeb, a to služby cestovního ruchu, obchodně podnikatelské služby a služby finanční, vzhledem k velkému zájmu o studium tohoto oboru je ovšem připravena i specializace čtvrtá, zaměřená na služby environmentální.

Vedle toho základního, tedy studia v jednotlivých oborech, se ovšem naše vysoká škola orientuje i na další odborné činnosti. Jen namátkou zde prof. Švejda ve svém projevu zmínil Centrum interdisciplinárních studií, Jazykovou školu, Centrum celoživotního vzdělávání. Právě posledně jmenované organizuje řadu kurzů, jak pro pracovníky veřejné správy, tak pro pracovníky policie, městské policie, ale i studium pedagogického minima a další. Důležitou součástí aktivit školy je i v loňském roce založené Projektové středisko. Jeho úkolem je vedle řešení vlastních projektů či projektů grantových a dalších také vytvářet servis pro projektovou činnost a k tomu využívat partnerství s dalšími vysokými školami, středními školami, organizacemi státní správy i samosprávy i s podnikatelskými subjekty. V tomto smyslu také zajišťujeme vzdělávání v projektové činnosti a sjednocujeme studijní a výzkumné prostředí. Nejen studiem a vědou je živa každá své cti dbalá vysoká škola. Do života studentského patří i řada dalších společenských, sportovních a jiných aktivit. I zde vešla naše škola do povědomí třeba svým střeleckým klubem, sportovními a kulturními aktivitami svých studentů. O její odborné práci podává důkaz rozsáhlá ediční činnost, obsahující



Na varhany zahrál Mgr. Radek Rejšek.

jak studijní materiály, tak i závažné odborné monografie a vědecký časopis *Auspicia*, životem školy jako celku, ale i problematikou veřejně správy se zabývá časopis *Věc veřejná*.

Podobně jak svůj projev rektor VŠERS prof. Švejda začal, tak ho i ukončil. V závěru položil znovu důraz na skutečnost, že stálý rozvoj a rozšiřování záběru školy je sice nutností a je důležitý pro její prosperitu, avšak základní důraz musí být možná o to více kladen na kvalitu výuky, na připravenost všech studentů zvládat úkoly, které je v praxi

čekají. I když je VŠERS školou soukromou, nebo možná právě proto, nemůže žádný její student očekávat jakoukoliv benevolenci v požadavcích, které musí pro úspěšné studium splnit. Škola mu však pro takovéto splnění studijních povinností vytvoří co nejlepší podmínky, osobní kontakt, radu i pomoc. V tomto duchu tedy necht' je zahájen tento akademický rok, v tomto duchu necht' se nesou další léta studia na naší škole, uzavřel prof. Švejda.

redakce

Promoce 2010

K nejradostnějším okamžikům vysokoškolského studia jistě patří jeho ukončení, slavnostní promoce. Na Vysoké škole evropských a regionálních studií se tato slavnost odehrála 18. 6. 2010 pro studenty v Českých Budějovicích a den nato v Příbrami pro absolventy tamní pobočky vysoké školy. V oboru Regionální studia absolvovalo v prezenčním studiu v Budějovicích čtrnáct a v Příbrami deset studentů, ve studiu kombinovaném pak třicet osm, resp. jednadvacet studentů. V oboru Bezpečnostně-právní činnost absolvovalo v prezenčním studiu osmnáct studentů v Č. Budějovicích, v kombinovaném studiu třicet pět a třicet devět studentů.

V projevu k absolventům vyjádřil rektor školy prof. Švejda přesvědčení, že je naše škola

dobře vybavila na činnosti a úkoly, které je čekají v praktickém životě. Zdůraznil, že studenti prošli náročným studiem řady odborných předmětů, měli možnost se seznámit s potřebnými postupy řešení problémů z mnoha oborů, prakticky si vyzkoušet nabyté vědomosti a znalosti v řadě situací, které proces výuky přinášel. S uspokojením pak konstatoval, že státní zkoušky prokázaly vysokou znalost a schopnosti studentů, které na jedné straně potvrdily vysokou úroveň a kvalitu výuky na naší škole, zejména ale podaly důkaz o zájmu, pracovitosti a schopnostech všech studentů, kteří dnes převzou osvědčení o absolvování školy spolu s titulem bakalář. Připomněl také, že tímto slavnostním aktem kontakt školy s absolventy nekončí. V rámci Klubu absolventů se očekává

stálá spolupráce školy s jejími bývalými studenty, prospěšná pro obě strany řadou iniciativ, nápadů a námětů pro stálé zlepšování úrovně studia, i rady a pomoc absolventům pro řešení jejich úkolů v praxi. Rektor také poděkoval blízkým všech studentů za podporu, kterou jim v jejich náročných pracích poskytovali po celou dobu studia. Zdůraznil však, že absolvováním vysoké školy práce nekončí, že je to jen další milník a vlastně základ pro neustálé zdokonalování každého tak, jak to jeho práce a život v současné náročné společnosti vyžaduje. K tomu popřál všem absolventům štěstí, trpělivost a tvořivost, zejména však nutnost zachovat si čest a vstřícnost právě v našich oborech, spočívajících na práci s lidmi a pro lidi.

redakce



Čestný doktorát našemu rektorovi

Rektorovi naší školy prof. PaedDr. Gabrielu Švejdivi, CSc., dr. h. c. byl Vědeckou radou Vysoké školy v Sládkovičově (Slovenská republika) udělen v minulých dnech čestný titul *doctor honoris causa*. U příležitosti této slavnostní události pronesl prof. Švejda na půdě Vysoké školy v Sládkovičově projev zaměřený na slovensko-českou vzdělanostní souvztažnost, ze kterého vyjímáme následující řádky.



Od 10. století našeho letopočtu můžeme sledovat v našich zemích rozvoj školských systémů. K původním klášterním a katedrálním školám vychovávajícím církevní dorost, přibýly ve 13. století městské partikulární školy určené budoucím úředníkům městské správy. Společným úkolem těchto našich škol bylo poskytnout gramotnost, přestože denní docházka nebyla pravidlem. Vysoké školy v dobách Rakouska-Uherska nepožívaly mnoho akademických svobod. Podle úředních zpráv z roku 1918 bylo na Slovensku „300 uvědomělých učitelů“ a „20 profesorů slovenských“. Proto byla „svěřena všechna obrodná a kulturní činnost“ do rukou českých učitelů a profesorů, kteří se k tomuto hlásili dobrovolně. Počet obecných (ludových) škol již v prvním roce společné republiky vzrostl na 4000. Počet státních měšťanských škol (první byla otevřena v 9. 1. 1919 v Brezové) bylo přes šedesát. Obdobně se rozvíjelo škol-

ství vysoké. Domnívám se, že toto období bylo pro vzdělanost obou našich národů velmi šťastné. Symbióza obou kultur se progresivně odrazila i ve všeobecné vzdělanosti, v participaci vzdělanostní politiky a pochopení celkové sounáležitosti v křehké společensko politické situaci tehdejší doby. Zásadní změna školského systému byla až v roce 1948 zavedením jednotné školy. Problémem byla uniformita vzdělávacích programů a postupů, která nedávala příležitost pro rozvoj specifických vzdělávacích předpokladů a potřeb všech dětí. Rok 1989 vnášá do našich škol všech stupňů demokratické prvky, možnost evropské komparace, a větší akademickou autonomii vysokých škol. Přesto i v této pro školství příznivé době se nevyhneme osudovým okamžikům Československa. O půlnoci z 31. prosince 1992 na 1. ledna 1993 mizí z mapy světa Československo. Republika se rozděluje na dva státy. Slovenskou a Českou republiku. Akademická prostředí obou států spolupráci nepřerušují,



naopak dochází k jejímu prohlubování. Sympatickým jevem porevoluční doby se stalo, že v obou státech se na trh vzdělávání dostávají nově vznikající soukromé školy jako rovnocenný vzdělávací subjekt. Tyto soukromé vzdělávací subjekty rovnocenně akreditované i uznávané v prostředí škol veřejných, tedy státem podporovaných, jsou mezi oběma státy silně propojeny. S úctou stojím nyní před Akademickou obcí Vysoké školy v Sládkovičově, která tento evropský vzdělávací program vrchovatě naplňuje.

Magnificence pane rektore, vážení přítomní. Dovoluť, abych vám upřímně poděkoval, že jsem mohl v tento slavnostní den převzít čestný titul *doctor honoris causa*. Je to pro mne nejvyšší ocenění dlouholeté spolupráce ve slovensko-českých vzdělávacích systémech i mého dlouholetého působení na slovenských vysokých školách.

Dr. Milena Berová



Vzdělávací, vědecká a výzkumná činnost (Dlouhodobý záměr na období 2011–2015)

Dlouhodobý záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové, umělecké a další tvůrčí činnosti na období let 2011–2015 navazuje na předchozí pětiletý Dlouhodobý záměr a výroční zprávy o činnosti vysoké školy v jednotlivých letech. Dlouhodobý záměr sleduje rozvoj vysoké školy pro stránce personální, znalostní, materiální a etické. Záměr také sleduje internacionalizaci studia, prohloubení stávajících smluv spolupráce s partnerskými institucemi a další rozvoj akademických pracovníků.

Dlouhodobý záměr 2006–2010 se podařilo, s výjimkou akreditace navazujícího magisterského studijního programu naplnit. VŠERS dosáhla plánovaných počtů svých studentů jak v Českých Budějovicích, tak i v Příbrami. Kromě dvou akreditovaných studijních programů „Mezinárodní teritoriální studia“ (B6702) s oborem „Regionální studia“ a „Bezpečnostně právní činnost“ (B6809) s oborem „Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě“, které jsou jak v prezenční, tak i kombinované formě studia, se škole podařilo v roce 2009 akreditovat nový bakalářský studijní program „Ekonomika a management“ (B6208) s oborem „Management a marketing služeb“ v prezenční formě studia. V roce 2010 zažádala VŠERS také o kombinovanou formu studia tohoto oboru. Dále se na vysoké škole úspěšně realizují kurzy celoživot-

ního vzdělávání a odborné semináře a vzdělávací aktivity na podporu regionu. Výuka byla zajišťována nejen stálými akademickými pracovníky (80 % výuky), ale také externími odborníky tak, aby VŠERS zabezpečila propojení s praxí a zvýšila atraktivnost absolventů pro zaměstnavatele.

V oblasti vědecké a výzkumné realizovala a realizuje VŠERS řadu výzkumných záměrů a grantů financovaných ze strukturálních fondů EU. V rámci vlastní ediční a vydavatelské činnosti vydávala VŠERS každoročně průměrně 20 monografií a studijních opor ke studiu. VŠERS již sedmým rokem vydává informační bulletin *Věc veřejná* a recenzovaný neimpaktovaný časopis zaměřený na oblast společenských a humanitních věd *Auspicia*, který je součástí Seznamu Rady pro výzkum, vývoj a inovace vlády ČR a v posledních letech se zařadil mezi přední, kvalitně vedené a stále více vyhledávané odborné časopisy.

Dlouhodobý záměr VŠERS bude každoročně aktualizován s ohledem na aktualizaci Dlouhodobého záměru ministerstva a na platné legislativní, finanční a další podmínky fungování vysoké školy.

*Ing. Jiří Dušek, Ph.D.,
předseda Akademického senátu*

ERASMUS funguje

VŠERS již od roku 2009 spolupracuje v rámci programu Erasmus s Vysokou školou bezpečnostního manažerstva v Košicích. Ve dnech 11. až 15. 10. 2010 zavítal do Českých Budějovic doc. Ing. Lubomír Cais, CSc. Zde přednesl studentům naší školy přednášku na téma Integrovaný záchranný systém v podmínkách SR a Zásahová technika.

V rámci svého pobytu se doc. Cais zúčastnil dne 12. 10. 2010 soutěže, kterou pořádal rektor naší VŠ, prof. Švejda ve spolupráci s Akademickým střeleckým klubem pod názvem „O pohár rektora“.

Kromě VŠBM má naše vysoká škola uzavřenu bilaterální smlouvu s Univerzitou Mateja Bela v Banské Bystrici. Z této univerzity

k nám přijela ve dnech 17. až 21. 10. 2010 v rámci programu Erasmus PhDr. Eleonóra Kováčová, PhD. Tématy jejích přednášek byl: Vývoj veřejné správy na Slovensku po r. 1993, Manažerské metody v teorii a praxi veřejné správy a Modernizace územní samosprávy SR. V rámci svého pobytu navštívila s rektorem školy prof. Švejdou Český Krumlov.



Laudatio

V obřadní síni Magistrátu města České Budějovice se v září uskutečnilo slavnostní setkání akademické obce a veřejnosti s PhDr. Miroslavem Dědičem a doc. PhDr. Karlem Dvořákem, CSc. u příležitosti jejich životních jubileí.

Oba oslavenci se významně zasloužili o rozvoj vzdělávání v jihočeském regionu. Květušinská škola PhDr. Miroslava Dědiče by v tyto dny oslavila šedesáté výročí svého vzniku a stala se vzorem pro minoritní vzdělávání s dosud aktivní pomocí zakladatele pro tuto obtížnou oblast vzdělávání.

Osudem i láskou docenta Dvořáka se stal český jazyk. Jak sám rád uvádí, studenti mají většinou raději literaturu, jenže bez znalosti krásného jazyka se neobejdou. Proto se jeho studiu věnoval jak na vysokých školách, tak na pedagogické fakultě

a na pražské fakultě filosofické, tak i v průběhu celé své pedagogické praxe jako středoškolský i vysokoškolský učitel. Celý život vštěpoval studentům zásadu, že jazyk je základním nástrojem komunikace a jeho dobrá znalost tuto komunikaci zkvalitňuje. I když se sám nepokládá za jazykového puritána a uznává, že současné

hovorové prvky, které českým jazykem čím dál více prolínají, mají také své místo v komunikaci, není nijak nadšen necitlivým vstupováním těchto prvků a zejména zkomolených cizojazyčných slov do jazykové komunikace. Je prostě zastáncem toho, aby krásný a správný jazyk si udržel své místo i výchovný akcent v naší společnosti.

Odborné, pedagogické a stále aktivní působení doc. Karla Dvořáka nejen pro naši vysokou školu je velmi prospěšné.



Doc. PhDr. Karel Dvořák, CSc. a PhDr. Miroslav Dědič a František Jelen, náměstek primátora Č. Budějovic.

redakce

Hodnocení výuky

V letním semestru 2009/2010 opět jako v minulých semestrech proběhlo hodnocení výuky ze strany studentů. VŠERS využívá studentského hodnocení výuky jako důležitějšího aspektu evaluace již od svého vzniku před sedmi lety. Anonymní hodnocení bylo v prvních třech letech realizováno formou klasických papírových dotazníků pro každý ročník a obor zvlášť. V současnosti probíhá hodnocení již v elektronické podobě na <http://www.vsers.cz/aplikace/hodnoceni>. Došlo tak k celkovému zefektivnění prováděného hodnocení a samotného vyhodnocování získaných údajů, protože výsledky jsou k dispozici v reálném čase. Je velmi potěšující, že každý rok dochází k nárůstu zájmu o hodnocení školy. Zatímco v letech 2006/2007 se hodnocení účastnilo jen 24 % studentů, v akademickém roce 2009/2010 to bylo již 50,7 % studentů! Výsledky hodnocení budou v nejbližší době projednány i vedením školy a Akademickým senátem VŠERS - studenti tak získají zpětnou vazbu. Přestože je hodnocení vysokoškolské výuky studenty pouze dílčím ukazatelem komplexního hodnocení kvality práce vysoké školy, je třeba věnovat mu velkou pozornost. Pokud probíhá pouze formálně, odrazí se to na počtu studentů, kteří se hodnocení mají zájem zúčastnit. Při malém počtu studentů pak výsledky hodnocení ztrácí na relevanci.

Dominika Červenková,

místopředsedkyně Akademického senátu VŠERS

Účast studentů na hodnocení výuky

	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
% účast na akad. rok	23,83 %	27,76 %	42,70 %	50,66 %



Výuka předmětu Historie a organizace EU, přednáší Ing. Jiří Dušek, Ph.D.

Z KATEDER A ODDĚLENÍ

Moodle versus matematika

Moodle je výborný elektronický systém sloužící k tvorbě výukových kurzů různého zaměření. Jedná se o webovou aplikaci, která Vám umožní širokou škálu možností jak vést svůj kurz.

Tento článek se pokouší upozornit na problém s publikováním matematických symbolů v dokumentech vytvářených v systému Moodle. Při tvorbě kurzu nebo při tvorbě didaktických textů se dostanete do okamžiku, kdy potřebujete vytvořit matematický vzorec či příklad. Jak postupovat?

Zde si někteří autoři pomáhají vkládáním již hotových dokumentů vytvořených v editorech např. MS Word nebo Writer z balíčku Open-Office, které jim tuto tvorbu snadno umožňují. Další možností je vložení obrázku, který příslušný vzorec obsahuje.

Řešení je však i mnohem zajímavější a to přímo řešitelné v rámci tvorby textů v Moodle. LMS Moodle nabízí řešení pomocí značek TEX nebo HTML entit („ampersands“). Co je to ampersand? Je to vlastně značka

(tag) jazyka HTML, která se používá při psaní speciálních znaků. Nejlepším vysvětlením je konkrétní příklad. Pokud tedy chcete napsat řecké písmeno alpha napíšete tento kód `α` nebo `α`. Před použitím je dobré se v editoru přepnout do módu HTML, ikonka `<>`. V tomto módu je možné využívat i HTML tagy.

Další možností je využití TEXu. Značky TEXu se výborně hodí k tvorbě samotných vzorců. Pomocí těchto značek můžete vytvářet složité matematické příklady. Samotný kód je vždy uzavřen `$$`. Takto Moodle rozpozná, že používáte značky TEXu. Uvedme si konkrétní příklad. Pro zapsání zlomku $0,5$ použijeme tento kód: `$$ \frac{1}{2} $$`. Možnosti jsou opravdu velké.

Pokud vás tato problematika zaujala, doporučuji vám navštívit webové stránky Obchodně podnikatelské fakulty v Karviné (Slezská univerzita v Opavě), kde Robert Kempý vytvořil veřejný kurz **Moodle a Tex**.

Mgr. Čížek Vladimír, DiS., katedra společenských věd

Na okraj jednoho výročí

Na pozvání naší partnerské univerzity Kremenčugské státní polytechnické univerzity Michajla Ostrogradského na Ukrajině jsem se zúčastnil ve dnech 6.–7. října 2010 oslav 50. výročí jejího založení. Jmenované vysokoškolské zařízení patří v současnosti k významným vysokoškolským pracovištím na Ukrajině a je jedním z našich zahraničních smluvních partnerů.

Pokud zmiňuji slovní spojení „významné vysokoškolské pracoviště“, nejde v tomto případě o prázdny pojem, který v poslední době ztratil značnou část svého kreditu a často jej používáme pouze jako nic neříkající konverzační obrat. V létě tohoto roku získala Kremenčugská státní univerzita v probíhající reorganizaci a kategorizaci ukrajinských vysokých škol vysoké ohodnocení své činnosti, které bylo vyjádřeno jejím zařazením do kategorie „národních“ univerzit. Takto jsou na Ukrajině nazvána pouze vzdělávací zařízení, která patří do nejvyšší kategorie vysokých škol.

Ale vše popořadě. Kremenčug, kde se univerzita nalézá, leží na břehu největší ukrajinské řeky Dněpr. Velká řeka pramení východně od ruského Smolenska a dále protéká východní částí Běloruska. Ukrajinské hranice překračuje u nechalvalně známé atomové elektrárny v Černobylu a protéká směrem na jih až do Černého moře. V Kremenčugu nabývá na síle a mohli bychom ji srovnat se šířkou Dunaje ve Vídni.

Slavnostní akt oslav 50. výročí založení vyvrcholil v odpoledních hodinách 7. října v Paláci kultury města Kremenčugu, kde se sešli nejen studenti a pedagogové z univerzity, ale také četní hosté zahraniční i domácí. Ze zahraničních stojí za zmínku tříčlenná delegace čínských hostů z technické univerzity v Janceg jou ve střední Číně, šestičlenná delegace našich slovenských partnerů z Univerzity Mateja Bela v Bánské Bystrici a tříčlenná delegace z technické univerzity v Braunschweigu v Německu.

I když celý pořad zahrnoval oficiální část, v níž byly vedením univerzity v čele s rektorem M. V. Zagirňakem předávány dekrety čestných profesorů, dokázali režisér a moderátor vše rozvrhnout tak, že celé dvouapůlhodinové pásmo nebylo unavné. Mezi významnými osobnostmi, které byly jmenovány čestným profesorem, byla též rektorka Univerzity Mateja Béla paní prof. Dr. Beáta Kosová, CSc. Ve vzdělávacím systému ukrajinském a dalších postsovětských republik neexistuje titul doktor ani doktor honoris causa. Celý pořad byl ukončen studentskou hymnou „Gaudeamus igitur...“.

Domnívám se, že i naši studenti mohou využít možností, které se jim nabízejí u našich partnerů, neboť Fakulta řízení této univerzity má několik kateder, které se svým profilem blíží naší katedře managementu a marketingu služeb, popřípadě katedře aplikované jazykovědy.

doc. Mgr. Jiří Korostenski, CSc., katedra aplikované jazykovědy

Typografie

- tvorba dokumentu

Pravděpodobně ani netušíte, co typografie vůbec znamená! Přesto alespoň její základy byste měli dodržovat. Kde se s ní můžeme setkat? Při každé tvorbě libovolného dokumentu, od jednoduché pozvánky až po profesionální tiskovinu.

Typografie je nauka zabývající se písmem, především jeho správným použitím, výběrem a sazbou. Obecně nám charakterizuje, jak by konkrétní tiskopis měl vypadat. Během svého vývoje se nashromáždilo značné množství pravidel a typografických rad, které vám velmi doporučuji před tvorbou dokumentu nastudovat. Zajistíte tak čtenáři lepší čitelnost a tím i srozumitelnost dokumentu.

Samotná historie typografie sahá již do roku 1444, kdy Johannes Gutenberg vynalezl knihtisk. Mezi další slavná jména z historie patří Nicolas Jenson (1420-1480), Claude Garamond (1499-1561), Giambattista Bodoni (1740-1813), Stanley Morison (1889-1967), Mathew Carter (1937) a další. Jména vám pravděpodobně nic neřeknou, ale např. velmi známé písmo Times New Roman již ano a jeho autorem je Stanley Morison, nebo oblíbená písmena Verdana, Georgia a Tahoma, zde je autor Mathew Carter.

Rád bych upozornil, že typografie se netýká pouze tištěných dokumentů, ale i elektronických, včetně webových prezentací. K jejímu nastudování existuje velká řada české i zahraniční literatury. Bohužel v České republice neexistuje v současnosti norma řešící pravidla typografie. Poslední typografická norma byla ON 88 2503:1974, která byla zrušena 1. 1. 1994. Existuje však norma ČSN 01 6910:2007, která se zabývá tvorbou písemností, nikoliv však typografií.

*Mgr. Vladimír Čížek, DiS.,
katedra společenských věd*

Tvorba projektů

Rozhovor s Mgr. Ludmilou Půbalovou, vedoucí oddělení projektů a grafů

Pani magistro, dnes jste mi poskytla konzultaci k mé seminární práci, týkající se předmětu Tvorba projektů a jejich financování. V něm jsme si měli zvolit vhodný program a připravit malý projekt. Poskytujete poradenskou činnost často?

Ano, v poslední době čím dál častěji. Ale poradenství našim studentům je stále ještě výjimkou. Nejčastěji se u nás objevují zástupci základních a středních škol, kteří řeší projekty předkládané do operačního programu Vzdělávání a konkurenceschopnost. Jim poskytujeme poradenskou činnost při plánování a přípravě projektů, ale také při jejich realizaci.

To ale musí být pro školy finančně velmi náročné.

Vůbec ne, poradenskou činnost v jakékoli fázi projektu poskytujeme zcela zdarma, neboť veškeré aktivity jsou hrazeny z projektu „Projektový management pro vedoucí pracovníky základních a středních škol“, registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.3.00/08.0237, který jsme získali z MŠMT ČR, a v němž kromě poradenské činnosti nabízíme i kvalifikační kurz Projektového manažera, kde si školy mohou nechat vzdělat svého projektového odborníka.

A o co je mezi školami největší zájem?

Pokud se jedná o základní školy, převládá poradenství v projektech EU Peníze školám. Žádost o tyto projekty se zdá být jednoduchá, ale zpracovat dobrý projektový záměr je už složitější. Také ještě nejsou pevně stanovena pravidla pro následné monitorování projektu a z toho mají školy obavy. U středních škol je zájem jak o investiční, tzv. tvrdé projekty, ale také o neinvestiční projekty z OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Tým našich lektorů je velmi široký, všichni již mají zkušenosti i jako hodnotitelé, popřípadě arbitři projektů a mohou tedy poskytovat fundované informace z obou stran, tj. ze strany žadatele i hodnotitele.

Je složité, aby se o činnosti Vašeho Projektového střediska dozvěděli žadatelé a další potenciální zájemci?

Snažíme se dělat maximum pro propagaci projektu a vhodně kombinovat propagační činnost na tomto

projektu i na ostatních projektech zaměřených na další vzdělávání pedagogických pracovníků. Vzhledem k tomu, že ředitelé dostávají mnoho e-mailů s informacemi o vzdělávání pedagogů od různých institucí, mnoho pozornosti jim nevěnují. Proto preferujeme osobní kontakt, zajíždíme na školy a zde předáváme informace přímo. Také využíváme různé propagační akce, např. jsme měli stánek na českobudějovickém výstavišti na výstavě Vzdělávání a řemeslo, kam se svými žáky učitelé přicházejí. Poprvé se zde objevilo i terciální vzdělávání jako samostatná část výstavy.

Jestli tomu dobře rozumím, tak výše uvedený projekt není ojedinelý.

Rozumíte tomu naprosto správně. V současné době řeší Projektové středisko při VŠERS čtyři projekty, z toho jeden pouze v Příbrami, jeden pouze v Českých Budějovicích, další v obou krajích, poslední projekt určený koordinátorům EVVO probíhá dokonce ve čtyřech krajích, a to Jihočeském, Středočeském, kraji Vysočina a Západočeském.

Záběr vaší činnosti je skutečně velmi široký, co však chystáte do budoucna?

V současné době podala VŠERS další tři projekty zaměřené na další vzdělávání pedagogických pracovníků. V nejbližší době by se mělo rozhodnout, zda budeme úspěšní. Jako nedostačující však vidím oblast, kterou projekty pokrýváme. Domnívám se, že bychom měli napomoci především VŠERS při činnosti týkající se samotného studia. Proto chceme v tomto akademickém roce zaměřit svoji pozornost i na vysokoškolské vzdělávání, na oblast výzkumu, na spolupráci s podnikatelským sektorem a výzkumnými institucemi. Jako vhodné nám připadá připravit projekt do oblasti podpory 2.4 Partnerství a sítě. Zde by se mohla otevřít i možná spolupráce se studentskou organizací, kdy byste měli možnost se vyjádřit např. k problematice praxe, k tomu, zda chcete vyjet na stáže do zahraničí, atd.

To zní velice lákavě. Myslím, že mezi studenty bude opravdový zájem. Děkuji vám za rozhovor a přeji vám, aby se vám vaše plány povedlo naplnit.

Veronika Černá, studentka 2. ročníku RS

Čeká svět další velká válka? Logika historie mluví pro.

Mediální a odborná oblast nás v současné době doslova zahlcuje pojmy jako je multikulturalismus, xenofobie, rasismus, extremismus, fundamentalismus, střet civilizací, finanční krize aj. Tyto pojmy za poslední dekádu, zvláště po událostech 11. září 2001 ve Spojených státech amerických, nabyly značně konkrétní podoby, a to především ve spojení s politickým (resp. fundamentalistickým) islámem.

V posledních patnácti letech si fundamentalistická hnutí získala značný vliv v mnoha zemích severní Afriky, Blízkého východu a jižní Asie. Objevují se obavy, že islámský svět směřuje k ostřejší konfrontaci s jinými kulturně-civilizačními regiony. Z 39 států, v nichž je islám dominantní formou náboženství, lze pouze hrstku považovat za „liberální demokracie“ či spíše za polyarchie, které dle amerického politologa Roberta Dahla nejlépe korespondují s reálným stavem demokratického vývoje politických systémů euroatlantického prostoru.

Americký politolog Samuel Huntington, ve své knize *Střet civilizací*, s podtitulem *Boj kultur a proměna světového řádu*, již na počátku 90. let varoval před latentním zápasem mezi Západem a Islámem, který může popuknout ve „střet civilizací“. Tuto vizi podporuje konec bipolární konfrontace a s ním spojené ukončení období studené války (či také tzv. horkého míru) a postupující proces globalizace.

Významný americký trendový prognostik Gerald Celente, který velmi přesně určil například burzovní krach roku 1987, rozpad SSSR, asijskou měnovou krizi konce 90. let či současnou finanční krizi, předpovídá

světu brzké vypuknutí „velké války“ a „doby temna“ (po ekonomickém zhroucení USA), které nastane podobně jako po pádu Římské říše. Oporou této představy je historie a její logika opakování. Po období ekonomických krizí přicházely války a ozbrojené konflikty. „Spouštěčem“ válek byly a jsou umělé aféry (jako např. incident v Tonkinském zálivu, smyšlené důkazy o zbraních hromadného ničení v držení Saddáma Husajna aj.). V tom, co má být předmětem „velkou války“, má Celente jasný názor - ropa.

Hlavními aktéry tohoto konfliktu mají být USA a Irán. Zájem Spojených států na Blízkém východě je eminentní, právě z hlediska bohaté kapacity nerostných surovin. Jistě by se americká administrativa neangažovala například v druhém iráckém tažení, pokud by hlavním vývozním artiklem baasistického režimu byla brokolice a Irák by nedisponoval druhými největšími zásobami ropy na světě.

Spouštěčem pro další „surovinovou expanzi“ a „velkou válku“ bude nejspíše opět nějaký teroristický útok proti USA (snad i vykonstruovaný) či eliminace domnělé hrozby iráckého nukleárního programu. V každém případě dojde k výraznému narušení politické stability Blízkého východu, což povede opět (za výrazného mediálního a propagandistického přispění) k výraznému zostření kulturně-civilizačních hranic mezi soupeřícími světovými regiony a nejen k tomu, ale také k ozbrojenému konfliktu na Blízkém východě velkého rozsahu.

Mgr. Strnad Štěpán, katedra společenských věd



VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o. p. s.
 370 01 Č. Budějovice, Žižkova 6, tel: 386 116 811, 386 116 831
 fax: 386 116 824, <http://www.vsers.cz>, e-mail: info@vsers.cz
 Příbram: Dlouhá 163, 261 01 Příbram 3, tel. 318 660 053

BAKALÁŘSKÝ STUDIJNÍ PROGRAM

Ekonomika a management (kód B6208), studijní obor Management a marketing služeb

- specializace
 - služby cestovního ruchu,
 - obchodně podnikatelské služby,
 - finanční služby

Mezinárodní teritoriální studia (kód B6702), studijní obor Regionální studia

Bezpečnostně právní činnost (kód B6809), studijní obor Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě

Základní informace

- Bakalářský studijní program lze absolvovat ve studiu prezenčním i kombinovaném. Studium se ukončuje státní závěrečnou zkouškou, jejíž součástí je též obhajoba bakalářské práce. Absolventům je přiznán titul „bakalář“ (ve zkratce „Bc.“)
- Konzultace v kombinovaném studiu probíhají v pátek odpoledne a v sobotu
- Výuka probíhá v českém jazyce
- Délka studia je 3 roky
- Cena studia je 42 360,- Kč za akademický rok
- Účastníci mají k dispozici on-line přístup k informacím administrativního charakteru, termínům výuky, zkušebním termínům, studijním výsledkům a k doplňkovým studijním materiálům.

Přijetí ke studiu

Podmínkou přijetí ke studiu v bakalářském studijním programu je dosažení úplného středního nebo úplného středního odborného vzdělání. Přijímací řízení je založeno na ústním motivačním pohovoru. Součástí přijímacího řízení je jazykový test, který slouží pouze pro zařazení studentů do jazykových skupin (od začátečníků po velmi pokročilé). Přihláška ke studiu je k dispozici na www.vsers.cz. Vyplněnou přihlášku spolu s životopisem, fotografií, ověřenou kopií maturitního vysvědčení a kopií dokladu o zaplaceném správním poplatku doručí uchazeč poštou nebo osobně na adresu školy.

Požadavky absolutoria studijního programu

K získání titulu „bakalář“ v prezenční a kombinované formě studia musí student:

- a) splnit předepsané penzum povinných a povinně volitelných předmětů, získat minimálně 180 kreditů (každý rok minimálně 60)
- b) složit závěrečné bakalářské zkoušky a úspěšně obhájit bakalářskou práci.

Den otevřených dveří 21. 1. 2011

Termín pro podání přihlášek 13. 5. 2011, 15. 7. 2011, 22. 8. 2011

Termín přijímacího řízení:

14.-17. 6. 2011, 19. 7. 2011, 11. 8. 2011, 26. 8. 2011, 8. 9. 2011

Studijní plán programu Ekonomika a management, studijní obor Management a marketing služeb

Povinné předměty:

- Anglický jazyk
- Bakalářský seminář
- Daně a poplatky
- Finanční řízení podniku
- Informatika
- Infrastruktura služeb
- Makroekonomie
- Malé a střední podnikání
- Management
- Marketing
- Marketing služeb
- Marketingový výzkum
- Mikroekonomie
- Odborná praxe
- Ochrana spotřebitele
- Personální management
- Podniková ekonomika
- Regionální politika a regionální plánování
- Řízení kvality
- Teorie a management služeb
- Tvorba projektů a jejich financování
- Základy občanského a obchodního práva
- Základy účetnictví

Povinně volitelné předměty:

- Bankovní a pojišťovací služby
- Destinační management a marketing
- Finanční analýza
- Lázeňství a cestovní ruch
- Marketing v obchodě
- Matematika
- Německý jazyk
- Obchodně podnikatelské služby
- Peníze, banky, finanční trhy
- Psychologie a psychologie osobnosti
- Rodinné podnikání
- Ruský jazyk
- Služby cestovního ruchu
- Sociální komunikace ve službách
- Statistika
- Teorie a praxe řešení konfliktů
- Trénink obchodních dovedností
- Základy českého práva
- Základy komunikace
- Základy sociologie

Volitelné předměty:

- Historie a organizace EU
- Jihočeský kraj a mezinárodní spolupráce
- Kariérní poradenství
- Management veřejné správy
- Marketing obcí a měst
- Riziko v podnikání
- Sociální politika
- Tvorba a ochrana životního prostředí
- Úvod do metodologie psaní odborných textů
- Veřejná ekonomika a veřejné finance
- Základy práva EU

Cíle a profil studijního programu

Základním cílem bakalářského studijního oboru je vybavit absolventy znalostmi, dovednostmi a kompetencemi potřebnými pro všestranné uplatnění v oblasti subjektů podnikajících ve službách a institucích podporujících regionální rozvoj služeb. Bakalářský studijní program je profesně profilován. Zaplňuje mezeru v nabídce studijních oborů komplexně orientovaných na trh služeb. Cílem vzdělávacího programu je na základě teoretických znalostí a praktických dovedností získaných bakalářským studiem vytvořit kompetence umožňující uplatnění na trhu práce v úrovni pracovních pozic středního managementu v širokém spektru služeb ve veřejné správě, finančních a regionálních organizacích i pro vlastní podnikání ve službách v oblasti malých a středních podniků. Důraz je kladen na podnikání s regionálními specifiky, s podporou úzkých kontaktů s regionální praxí. Absolventi mohou pokračovat ve studiu navazujících magisterských oborů na vysokých školách.

Profesně zaměřené bakalářské studium „Management a marketing služeb“ připravuje absolventy pro výkon pracovních pozic odborných pracovníků, manažerů střední úrovně v oblasti širokého spektra služeb v podnikatelské sféře (placených služeb) a pro oblast regionální veřejné správy. Absolvent studijního oboru získá vysokoškolské bakalářské vzdělání pro sféru managementu a marketingu služeb, které vykazuje dostatečný potenciál pro uplatnění těchto absolventů na trhu práce. Získané znalosti umožní absolventům aplikovat základní vědomosti o komunikačních systémech a procesech, informačních technologiích ve strukturách podnikatelské sféry služeb.

Studenti si z povinně volitelných předmětů volí svou specializaci a to:

- **služby cestovního ruchu,**
- **obchodně podnikatelské služby,**
- **finanční služby.**

Profese, pro jejichž výkon bude absolvent připraven

Manažer obchodu, marketingový manažer, samostatný pracovník marketingu, manažer zákaznického servisu, pracovník malé a rodinné firmy, manažeri malých a rodinných firem v oblasti služeb, finanční referent, finanční poradce, pracovník cestovní kanceláře, pracovník realitní kanceláře.

Studijní plán programu Mezinárodní teritoriální studia studijní obor Regionální studia

Povinné předměty:

- Anglický jazyk
- Bakalářský seminář
- Český politický systém
- Filozofická antropologie
- Historie organizace EU
- Odborná praxe
- Politické systémy v demokratických zemích Evropy
- Regionální politika a regionální plánování
- Ruský nebo německý jazyk
- Řízení a komunikační dovednosti
- Společné a koordinované politiky EU
- Správní právo a veřejná správa
- Tvorba projektů a jejich financování
- Uplatňování práva v zemích EU
- Veřejná ekonomika
- Veřejné finance
- Základy českého práva
- Základy ekonomie
- Základy politologie
- Základy práva EU
- Základy sociologie
- Základy teorie státu a práva

Povinně volitelné předměty:

- Analýza českého odborného textu
- Demografie a geografie Evropy
- Korespondence v cizím jazyce
- Marketing obcí a měst
- Německý jazyk s odborným zaměřením
- Péče o kulturní památky
- Politická kultura v ČR
- Práce s agenturními a elektronickými informacemi
- Realie Velké Británie nebo německy mluvících zemí
- Ruský jazyk s odborným zaměřením
- Řízení a manažerské dovednosti
- Self management
- Sociální politika a právo sociálního zabezpečení
- Sociologický výzkum
- Společenský a protokolární styk
- Statistika
- Teorie a praxe řešení konfliktů
- Tvorba a ochrana životního prostředí
- Úvod do informačních technologií
- Základy komunikace
- Základy účetnictví neziskových organizací a daňového systému ČR
- Zaměstnanost a evropský trh práce

Volitelné předměty:

- Dějiny německy mluvícího obyvatelstva v Čechách
- Dopravní politika
- Ekumenický a mezináboženský dialog
- Geograficko-historické a politické realie Ruska
- Jihočeský kraj a mezinárodní spolupráce
- Kariérní poradenství
- Kurz tvůrčího psaní
- Mediální komunikace a mediální výchova
- Multietnický dialog
- Ochrana zdraví spotřebitele
- Profesionální etika
- Redakční práce s textem
- Rovnost pohlaví a instituce
- Sociální psychologie
- Úvod do metodologie psaní odborných textů
- Základní pojmy a fungování zahraničního obchodu

Cíle a profil studijního programu

Cílem bakalářského studijního programu je připravit absolventy k výkonu povolání, v jehož rámci budou řešit standardní i nestandardní úkoly v oblasti státní správy a samosprávy na nižší až středně vysoké řídicí úrovni. Předností absolventů bude, že jejich příprava není zaměřena na úzký okruh činnosti pouze jednoho oboru. Příprava vychází z kombinace poznatků požadovaných z hlediska jejich uplatnění v praxi.

Jedná se o interdisciplinárně a multidisciplinárně formulovaný bakalářský studijní program, kde kromě základní oblasti politologie a práva jsou silně zastoupeny oblasti informatiky a jazykové přípravy. Struktura jednotlivých předmětů je vyvážená tak, aby se v jednotlivých semestrech předměty vzájemně doplňovaly. Struktura studijního programu je nejen pro studenty i jejich budoucí zaměstnavatele vysoce atraktivní vzhledem k našemu členství v EU, ale i aktuální z hlediska současných a hlavně budoucích mechanismů veřejného dění a potřeb trhu práce nejen v jihočeském kraji, ale obecně v České republice.

Koncepce studijního oboru „Regionální studia“ vychází z předpokladu, že absolventi budou připraveni pro výkon volených funkcí, výkon funkcí odborných pracovníků a referentů zejména v oblasti veřejné správy, především pak samosprávy.

Studium je zaměřeno na oblast všeobecnou a oblast odbornou v povinných a povinně volitelných předmětech. Oblast speciálních profesních znalostí je obsažena v předmětech povinně volitelných a volitelných.

Skladba předmětů studia je koncipována tak, aby osvojené všeobecné a základní odborné znalosti byly rozvíjeny v aplikované formě ve speciální profesní dovednosti. Skladba předmětů prvního ročníku (především jazyků, informačních technologií) je koncipována tak, aby se vyrovnaly případné rozdíly ve znalostech studentů z různých typů středních škol.

Profese, pro jejichž výkon bude absolvent připraven

Sekretář (tajemník), organizační pracovník, referent zahraničních vztahů, tiskový mluvčí, referent samosprávy obecního, městského, magistrátního, krajského úřadu, rada samosprávy obecního, městského, magistrátního, krajského úřadu, průvodce cestovního ruchu, lektor odborných kurzů, produkční a programový pracovník kulturních zařízení, pracovník zahraniční umělecké agentáže, referent státní správy, rada státní správy, sekretář redakce regionálního deníku, týdeníku, rozhlasu, televize, agentury.

Studijní plán programu Bezpečnostně právní činnost, studijní obor Bezpečnostně právní činnost ve veřejné správě

Povinné předměty:

- Anglický jazyk
- Aplikovaná informatika
- Bakalářský seminář
- Bezpečnostní management
- Bezpečnostní politika ve veřejné správě
- Etika ve veřejné správě
- Historie a organizace EU, veřejná správa v EU
- Krizové projekty
- Krizové řízení, havarijní plánování a ochrana obyvatelstva
- Monitoring zdrojů ohrožení ve veřejné správě
- Německý nebo ruský jazyk
- Odborná praxe
- Pracovní právo
- Řízení a manažerské dovednosti
- Sociální komunikace ve veřejné správě
- Správní právo a veřejná správa I. a II.
- Trestní právo hmotné
- Trestní právo procesní
- Úvod do psychologie, psychologie osobnosti
- Veřejná správa a její systém
- Základy kriminologie, systém prevence kriminality
- Základy občanského a obchodního práva
- Základy práva Evropské unie
- Základy teorie státu a práva
- Základy ústavního práva

Povinně volitelné předměty:

- Audiovizuální technologie ve veřejné správě
- Český politický systém
- Etnické a rasové vztahy
- Filozofická antropologie
- Komunikace v krizových situacích
- Kriminalistika
- Německý jazyk s odborným zaměřením
- Organizace justičního systému
- Ruský jazyk s odborným zaměřením
- Sociální politika a právo sociálního zabezpečení
- Sociologie organizace veřejné správy
- Společenský a protokolární styk
- Společné a koordinované politiky EU
- Systém ochrany osob a majetku
- Teorie a praxe řešení konfliktů
- Tvorba a ochrana životního prostředí
- Tvorba projektů a jejich financování
- Uplatňování práva v zemích EU
- Úvod do informačních technologií
- Veřejná ekonomika
- Základy ekonomie
- Základy sociologie

Volitelné předměty:

- Geograficko-historické a politické reálie Ruska
- Jihočeský kraj a mezinárodní spolupráce
- Kariérní poradenství
- Kurz tvůrčího psaní
- Mediální komunikace a mediální výchova
- Multietnický dialog
- Nauka o střelných zbraních a střelivu
- Ochrana zdraví spotřebitele
- Rovnost pohlaví a instituce
- Self management
- Sociální psychologie
- Sociální práce s maladjustovanými osobami
- Teorie a praxe neziskových organizací
- Úvod do metodologie psaní odborných textů
- Základní pojmy a fungování zahraničního obchodu
- Základy psychopatologie

Cíle a profil studijního programu

Základním cílem jednooborového studijního programu je poskytnout zájemcům vzdělání neuniverzitního typu, specializované na předměty všeobecného zaměření, právní předměty a bezpečnostní předměty orientované na procesy fungování a rozvoje veřejné správy.

Po úspěšném zvládnutí studia absolvent disponuje souhrnem teoretických znalostí a praktických dovedností z oblasti veřejné správy, zejména jejich regionálních forem, z oblasti integračních procesů a jejich evropských specifíků. Bude mít podrobné znalosti zásad a mechanismů fungování Evropského společenství a Evropské unie, včetně aproximačních procesů české politiky a ekonomiky související s naším členstvím. Souhrn takto nabytých znalostí a dovedností vytvoří dobré předpoklady pro uplatnění absolventů oboru ve veřejné správě, politických stranách, společenských a zájmových organizacích, podnikatelských subjektech, ve sféře poradenství, ale především ve všech sférách krajské, magistrátní, městské či obecní samosprávy a státní správy.

Výchovné výstupy oboru se cílově zaměřují na formování manažerských vlastností: důsledností (schopnosti řešit detaily bez ztráty celkového cíle), cílevědomosti (schopnosti soustředit se na výsledky), tvořivosti (schopnosti myslet systematicky), schopnosti koordinovat práci v týmech (schopnosti spolupracovat s ostatními, projednávat a řešit konflikty), sebejistoty a znalosti sebe samého, schopnosti reálného vnímání vlastních předností a nedostatků, pozitivního vztahu získávání a praktickému uplatňování teoretických poznatků).

Studijní program umožňuje, aby jeho absolvent podle své úvahy, studijních výsledků, osobní situace a životních plánů, buď po ukončení studia zhodnotil své vzdělání v praxi, nebo dále pokračoval v magisterském studiu. Může tak učinit na jiné obdobně zaměřené vysoké škole v České republice i zahraničí.

Profese, pro jejichž výkon bude absolvent připraven

Bezpečnostní referent; organizační pracovník; referent státní správy a samosprávy obecního, městského, magistrátního, krajského úřadu; pracovník obecní policie; komisař požární ochrany, krizového řízení, integrovaného záchranného systému, ochrany obyvatel a civilního nouzového plánování; rada státní správy a samosprávy obecního, městského, magistrátního, krajského úřadu; komisař, vrchní komisař, pracovník bezpečnostní agentury; rada vězeňské služby.

VYSOKÁ ŠKOLA EVROPSKÝCH A REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, o.p.s. CENTRUM CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

Akreditovaná instituce MV ČR, AK. I. / I - 1 / 2002, Akreditovaná instituce MŠMT ČR, č.j. 37 730/2005-25
Akreditovaná instituce MPSV ČR, č. 2007/273-I



Nabídka vzdělávacích programů Říjen 2010 – červen 2011

Vzdělávání úředníků dle zákona 312/2002 Sb.

Vstupní vzdělávání pracovníků veřejné správy

Cena: 2550,- Kč
1. termín: 24.–27. ledna 2011
2. termín: 6.–9. června 2011

Vzdělávání vedoucích úředníků a vedoucích úřadů

Obecná část
Cena: 3500,- Kč
1. termín: 2.–3. a 9.–10. listopadu 2010
2. termín: 13.–14. a 20.–21. dubna 2011

Zvláštní část

Cena: 3300,- Kč
Termín: 8.–10. února 2011

Průběžné vzdělávání

Práce s osobními údaji a poskytování informací ve veřejné správě

Cena: 950,- Kč
1. termín: 7. prosince 2010
2. termín: 10. května 2011

Personální management ve veřejné správě

Cena: 950,- Kč
1. termín: 12. října 2010
2. termín: 29. března 2011

Obec - zřizovatel škol a školských zařízení

Cena: 950,- Kč
1. termín: 5. října 2010
2. termín: 11. ledna 2011

Správní řízení - zákon č. 500/2004 Sb., správní řád

Cena: 1700,- Kč
Termín: 22.–23. listopadu 2010

Kontrola hospodaření příspěvkové organizace

Cena: 950,- Kč
1. termín: 8. března 2011

Asertivní chování, řešení konfliktů pro úředníky veřejné správy

Cena: 1700,- Kč
Termín: 22.–23. února 2011

Vzdělávací program Komunitní plánování

Realizace vzdělávacího programu ke komunitnímu plánování probíhá v rámci individuálního projektu Jihočeského kraje „Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji“.

Určeno pro zadavatele, poskytovatele i uživatele sociálních služeb.

Časová dotace: 80 hodin

Cena: **ZDARMA**

1. blok

29. 11. 2010 – Úvod do vzdělávacího programu
30. 11. 2010 – Definice

2. blok

14. 12. 2010 – Organizační struktura
15. 12. 2010 – Hodnoty a principy

3. blok

17. 1. 2011 – Současný stav, analýza
18. 1. 2011 – Budoucí stav

4. blok

14. 2. 2011 – Komunikace a facilitace
15. 2. 2011 – Práce s veřejností

5. blok

14. 3. 2011 – Kritéria kvality plánování sociálních služeb
15. 3. 2011 – Závěr vzdělávacího programu, předání osvědčení.

Akademie třetího věku

Centrum celoživotního vzdělávání zahájilo dne 18. 10. 2010 činnost Akademie třetího věku. V současné době jsou v rámci A3V nabízeny tyto kurzy:

Základní kurz práce na PC

Pokračovací kurz práce na PC

Základní kurz zpracování digitální fotografie

Více informací viz Nabídka vzdělávání akademie třetího věku. Nabídka těchto kurzů bude pokračovat i v roce 2011 a bude rozšířena o kurzy s jinou tematikou.

Kurzy pro strážníky obecní (městské) policie

Prolongační program pro zaměstnance obcí (měst) zařazené do obecní (městské) policie, příprava na zkoušku MVČR.

Přednáší: Jan Roneš

Cena: 1800,- Kč
1. termín: 3. 2.–7. 2. 2011
2. termín: 31. 3.–4. 4. 2011
3. termín: 5. 5.–9. 5. 2011
4. termín: 7. 7.–11. 7. 2011

Základní rekvalifikační kurz pro nastávající pracovníky zařazené do výkonu strážníka obecní (městské) policie

Cena: 7800,- Kč

Vzdělávání pedagogických pracovníků dle zákona 563/2004 Sb.

Doplňující pedagogické studium pro učitele odborných předmětů

Cena: 16 500,- Kč

Studium je realizováno ve třech semestrech - 250 vyučovacích hodin. Výuka bude cca. 10 dnů za semestr, a to v sobotu. Zahájení v září 2011. V současné době VŠERS, o.p.s. podala žádost o schválení projektu, jehož náplní bude realizace Doplnujícího pedagogického studia pro učitele odborných předmětů. Studium by tedy bylo hrazeno z prostředků Evropského sociálního fondu a bylo by pro posluchače poskytováno zdarma.

Doplňující pedagogické studium pro mistry praktického vyučování a odborného výcviku

Cena: 16 500,- Kč

Studium je realizováno ve třech semestrech - 250 vyučovacích hodin. Výuka bude cca. 10 dnů za semestr, a to v sobotu. Zahájení v září 2011.

Organizační pokyny:

Příhlášky do jednotlivých kurzů je nutno zaslat na adresu VŠERS, o.p.s., Centrum celoživotního vzdělávání, Žižkova 6, České Budějovice.

Výuka bude probíhat v nové budově VŠERS, o.p.s., Žižkova 5/1632, České Budějovice nebo po dohodě s vysílatelem, v jeho prostorách.

Všechny další podrobnosti o organizaci a náplni školení pracovníků veřejné správy obdržíte na webových stránkách www.vrsers.cz nebo je rádi zodpovíme na telefonním čísle: 383 839 553, 383 839 552, 724 757 612, 724 757 611 nebo prostřednictvím e-mailu: ccv@vrsers.cz.

Kontaktní osoby: Mgr. Romana Pánová, Bc. Petra Klimešová.

Organizátor si vyhrazuje právo na změnu termínu kurzu.

Z KATEDER A ODDĚLENÍ

Katedra právních oborů a bezpečnostní činnosti

Pedagogická činnost

V rámci zahájení *zimního semestru akademického roku 2010/2011* došlo ve spolupráci s vedením VŠERS, o.p.s. k personálnímu zabezpečení výuky teoretických i odborných předmětů za využití disponibilních personálních sil a potenciálu KPOBS. V průběhu měsíce října 2010 v rámci uskutečněných mobilit přednášejících „Erasmus“ byla uskutečněna taktéž návštěva naší akademické instituce ze strany pedagogů z partnerských vysokých škol, kteří se taktéž aktivně zapojili do výuky odborných předmětů, zabezpečovaných Katedrou právních oborů a bezpečnostních studií VŠERS, o.p.s. V souvislosti s uskutečněnými pedagogickými mobilitami navštívil zdejší akademickou instituci významný odborník a zaměstnanec Ústavu technické a technologické bezpečnosti /ÚTTB/ Vysoké školy bezpečnostního manažerstva v Košiciach doc. Ing. Lubomír Cais, CSc. Přednesl atraktivní přednášku v rámci výuky odborného předmětu „*Krizové řízení a havarijní plánování*“, zabezpečovaného přednášejícím mjr. Mgr. Štěpánem Kavanem, PhD., vedoucím oddělení IZS a řízení jednotek PO HZS Jihočeského kraje. V odborné diskuse byla naznačena řada aktuálních a tematicky vzájemně kompatibilních odborných témat. Doc. Ing. Lubomír Cais, CSc. při této příležitosti osobně navštívil rektora VŠERS s tím, že se následně aktivně zúčastnil i společensko sportovní akce, tj. střelecké soutěže „*O pohár rektora*“, realizovaný na střelnici „Borek u Českých Budějovic“. Za bezvadnou organizaci a podporu bych chtěl jménem Katedry právních oborů a bezpečnostních studií VŠERS rovněž poděkovat jak celému vedení zdejší akademické instituce, sekretariátu rektora VŠERS, tak i předsedovi Akademického střeleckého klubu Mgr. Milanu Veselému a ostatním členům výboru. Další přednášející, která navštívila naši akademickou instituci, byla odborná asistentka Fakulty politických věd Univerzity Mateja Beľa v Banskej Bystrici PhDr. Eleonora Kováčová, PhD., která vystoupila v rámci výuky předmětu zabezpečovaném KPOBS „*Veřejná správa a její systém*“, se zaměřením na historický vzhled a osvětlení dynamičnosti vývoje veřejné správy za vymezené období na území Slovenské republiky. V diskusi mezi přednášejícími a posluchači byly detekovány problematice okruhy, dotýkající se zejména kontinuálních konsekvencí vývoje veřejné správy v podmínkách České a Slovenské republiky se zaměřením na decentralizační proces a problematice aspekty a perspektivy vývoje veřejné správy.

Multiplacita pedagogických činností (spolupráce s CCV)

Katedra právních oborů a bezpečnostních studií Vysoké školy evropských a regionálních studií, o.p.s. vedena trvalou a stálou snahou reflektovat vyjádřený požadavek *aplikační praxe*, směřovaný nejen *k dalšímu vytváření, ale i faktickému zabezpečení* multiplicitně orientovaných edukačních procesů se opět v rámci zabezpečení pedagogické a lektorské činnosti ve spolupráci s *Centrem celoživotního vzdělávání VŠERS* snaží v rámci stávajících edukačních příležitostí i nadále odborně a metodicky participovat v oblasti terciálního vzdělávání, zacíleného do oblasti tzv. „*vnitřní bezpečnosti*“. Jako příklad je na místě uvést i další úspěšné pokračování realizace *kvalifikačních i prolon-gačních kurzů* určených pro zaměstnance obcí (měst), které se tematicky zaměřují k stávající cílové skupině *čekatelů a strážníků obecní (městské) policie*. Při výuce jednotlivých tematických celků /modulů/ byl při stávajících *odborných a personálních kapacitách KPOBS* kladen důraz na řádné osvojení si vědomostí a aplikačních dovedností, sou-

visejících zejména s důrazem na efektivní využívání a uchopení komplexního vzhledu k variabilitě a možnostem využití jednotlivých ustanovení *zákona č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákona, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 361/2000 Sb., o bezpečnosti a plynulosti silničního provozu, ve znění pozdějších předpisů a dalších tzv. „zvláštních zákonů“*, zejména při ochraně tzv. „*místních záležitostí veřejného pořádku*“. V daném rozsahu výuky byl v součinnosti s *místně a věcně* příslušnou součástí Policie ČR opět úspěšně a souběžně realizován i *praktický výcvik k používání donucovacích prostředků, včetně praktické přípravy k získání zbrojního průkazu skupiny „D“*, který je tzv. „*kvalifikačním předpokladem*“ potřebným pro samotný profesní výkon budoucích „*ochránců veřejného pořádku*“ na území *Statutárního města České Budějovice*. Při výuce byl kladen opět důraz na komplexní osvojení jednotlivých znalostí a dovedností, které jsou budoucím či současným strážníkům obecní (městské) policie zákonodárcem legitimně a taxativně vymezeny v rámci operačního prostoru, uvedeného zejména v ustanovení § 2 *zákona č. 553/1993 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů*. Vzhledem k výše uvedenému je taktéž zapotřebí připomenout, že zejména prakticky orientovaný aplikační výklad komplexně uchopených souvislostí bezesporu vede k napomáhání uplatňování principu tzv. „*dobré správy*“ v současné veřejnoprávní praxi a to zejména při ochraně tzv. „*místních záležitostí veřejného pořádku*“.

Aktuální edukační příležitosti a výzvy - prostupnost oboru bezpečnostně právní činnosti

Mezi další *strategické příležitosti*, dotýkající se integrální *prostupnosti a regionálního* ukotvení edukací, oborově přílehlavých k zabezpečovanému studijnímu programu bezpečnostně právní činnosti, oboru bezpečnostně právní činnosti ve veřejné správě v bakalářském programu lze zcela odůvodněně zařadit i úspěch partnerské Střední školy podnikání při akreditační řízení v prvním čtvrtletí roku 2010. Je neodmítkovatelným faktem, že vytvoření a budoucí realizace tohoto oborově blízkého programu i na středním stupni vzdělávání má zcela jistě předpoklady oslovit zájemce o studium atraktivně orientované na osvojení klíčových kompetencí, nezbytných pro výkon rozmanitých profesí směřovaných zejména do oblasti „*ochrany veřejného práva*“ v rámci zabezpečení výkonu samostatné a přenesené působnosti ve veřejné správě či v dalších rozmanitých odborných činnostech v rámci „*vnitřní bezpečnosti*“. Jak již bylo naznačeno, atraktivnost nabídky vzdělávání v oboru bezpečnostně právní činnosti, realizovaném na středním stupni *Střední školou podnikání* s možností pokračovat ve studiu v oborově blízkém bakalářském studijním programu, zabezpečovaném VŠERS i navazujícím magisterském programu, v obou případech s orientací na výkon veřejné správy, osloví zcela jistě zájemce o studium, kteří budou mít zájem uplatnit se ve státních či nestátních bezpečnostních složkách, ve veřejné správě v rámci zabezpečení výkonu samostatné a přenesené působnosti na různých stupních řízení či pracovních pozicích.

Mgr. et Bc. Kříha Josef, tajemník,
katedra právních oborů bezpečnostních studií

Dne 8. prosince 2010 se bude konat od 19.00 hodin

1. BENEFIČNÍ PLES VŠERS A VŠTE

V PROSTORÁCH KULTURNÍHO CENTRA BAZILIKA, IGY, ČESKÉ BUDĚJOVICE

(lístky je možné zakoupit na rektorátu školy)



STUDENTSKÁ ORGANIZACE

Při vysokých školách jsou zřizovány Studentské organizace, spolky či unie, které jsou jistě nedílnou součástí vysokoškolského studia a rok co rok se zájem o ně zvyšuje.

V srpnu 2010 byla tato nezávislá, nezisková a dobrovolná Studentská organizace v Příbrami při VŠERS založena na podnět studentky paní Patricie Holasové. Zabezpečuje organizování společenské, kulturní, sportovní a veřejně prospěšné činnosti pro své členy v souladu s jejich potřebami, dále také pro rodinné příslušníky, mládež a ostatní veřejnost a vyhledává vzájemně prospěšnou spolupráci se svými partnery. Studentská organizace v současné době podporuje svou činností NZDM Bedna v Příbrami, což je zařízení pro sociálně slabou mládež. Členové vykonávají vysoce kvalifikované činnosti spojené s jejich provozem a to bez nároku na honorář a v jejich volném čase. Studentská organizace Příbram je nezávislá organizace s vlastním řízením, strukturou, pravidly a posláním. Naším heslem je: „Cílem není finanční zisk, ale dosažení užitku“.

Skupina několika studentů, která se pravidelně schází v Akademické cukrárně v Dlouhé ulici, připravila a zrealizovala svoji první velkou akci politického rázu.

Jednalo se o předvolební besedu s lídry politických stran kandidujících do komunálních voleb v Příbrami. Beseda byla určená nejen pro studenty, ale i veřejnost a konala se 7. října 2010 na 4. Základní škole v Jirákových sadech v Příbrami.

Beseda byla zahájena úvodním slovem rektora Vysoké školy evropských a regionálních studií prof. PaedDr. Gabriela Švejdy, CSc. a poté bylo předáno slovo moderátorovi, politologovi panu Mgr. Štěpánu Strnadovi, který besedu s úspěchem moderoval.

Kandidáti na úvod sdělili jejich politické priority. Hlavní témata besedy byla např. hospodaření města, doprava ve městě, kultura aj.



Besedy se zúčastnili:

TOP 09 - Ing. Arch. Vít Kučera
 ODS - MUDr. Ivan Šedivý
 VV - Marta Frýbertová
 SZ/KDU-ČSL - Ing. Alena Šálová
 SOS Příbram - Mgr. Jiří Paul
 Příbramská budoucnost Martin Bartoš
 ČSSD - MVDr. Josef Řihák
 KSČM - Mgr. Jarmila Potůčková
 Změna pro Příbram - Volba pro město - Mgr. Jiří Schmidt
 Svobodní - JUDr. Eva Dundáčková
 Příbramáci pro Příbram - Ing. Petr Kareš
 Nestráník Zdeněk Martínek

V sále byli přítomni studenti Vysoké školy evropských a regionálních studií v Příbrami, studenti Gymnázia Příbram Pod Svatou Horou, zástupce Svazu důchodců Příbram, podporovatelé či kolegové jednotlivých politických stran, podnikatelé a další významní hosté.

Studentská organizace Příbram velmi děkuje za podporu Vysoké škole evropských a regionálních studií a všem zúčastněným, kteří nás přišli podpořit.

*Patricie Holasová,
 studentka 3. roč. KS*



Beseda s Janem Zahradilem

Na VŠERS proběhla beseda s panem Ing. Janem Zahradilem zaměřená na zahraniční politiku Evropské unie a fungování Evropského parlamentu. Přednáška tak tematicky navázala na dřívější vystoupení bývalého eurokomisaře PhDr. Vladimíra Špidly o fungování Evropské komise. Jan Zahradil se stal po zvolení do Evropského parlamentu v červnu 2004 předsedou české národní delegace v parlamentní frakci ELS-ED a předsedou klubu ODS v EP. Jako poslanec Evropského parlamentu působil ve Výboru pro rozvoj, v Dočasném výboru pro politické výzvy a rozpočtové prostředky rozšířené Unie v letech 2007-2013 a jako náhradník ve Výboru pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci. Jan Zahradil byl rovněž plným členem Delegace pro vztahy se zeměmi Mašreku, členem Delegace pro vztahy s Indii a náhradníkem ve Společném parlamentním výboru EU-Turecko.

Ve volbách do Evropského parlamentu v červnu 2009 svůj mandát obhájil jako lídr kandidátky ODS a byl zvolen místopředsedou nově vzniklé eurorealistické frakce Evropských konzervativců a reformistů (ECR) v Evropském parlamentu. Pracuje jako člen Výboru pro mezinárodní obchod a je náhradník ve Výboru pro rozvoj.

Jiří Dušek, člen výboru Jihočeské pobočky ČSPV



Akademický střelecký klub

Akademickému střeleckému klubu se podařilo zakoupit tři zbraně zn. CZ 100. Abychom nové zbraně vyzkoušeli, uspořádali jsme ve čtvrtek 20. května 2010 od 16.00 hod. na střelnici Borek střelecký den a následně střeleckou soutěž v mířené střelbě z pistole na mezinárodní pistolový terč na vzdálenost 15 m. Soutěže se za vedení VŠERS zúčastnili a v soutěži se umístili na předních místech kvestor doc. Pána a prorektorka pro studium Dr. Ferebauerová. V kategorii žen se na 1. místě umístila Hedvika Havlíčková s počtem 88

bodů, na 2. místě Michaela Kovářiková s počtem 79 bodů a na třetím místě Dr. Ferebauerová s počtem 68 bodů. V kategorii mužů se na 1. místě s počtem bodů 107 umístil Pavel Vicány, na druhém místě doc. Pána s počtem bodů 82 a na třetím Pavel Lukáš s počtem bodů 81.

Protože o střelecký den a soutěž byl velký zájem z řad studentů, rozhodli jsme se uspořádat na začátku nového akademického roku dvě akce. Také bychom chtěli založit tradici pořádání soutěže „O pohár rektora VŠERS“. V říjnu letošního roku byl uspořádán její první ročník. Soutěž byla organizována jako závod tříčlenných družstev a jednotlivců ve dvou disciplínách - 1. disciplína střelba na vzdálenost 10 m vestoje z jedné ruky, 2. disciplína střelba na vzdálenost 15 m vestoje obouřuč. Zvlášt-

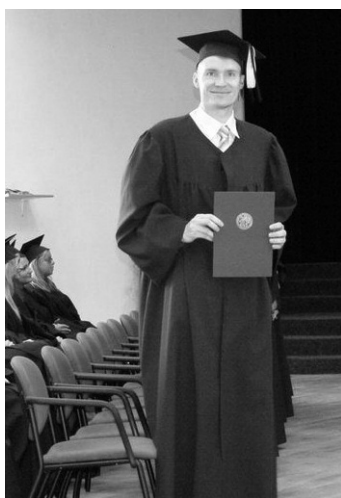
ní kategorií byla samostatná soutěž členů kolegia. Pro soutěž O pohár rektora VŠERS byly zpracovány přesné propozice, které pamatují jak na férovost a průběhu soutěže, tak na její organizační a bezpečnostní zajištění. Soutěžící, kteří se umístí na prvních třech místech, každoročně obdrží diplomy, medaile a poháry.

Jana Píchová, členka výboru ASK



Jiří Dušek doktorem

V květnu 2010 Jiří Dušek úspěšně dokončil své doktorské studium na Ekonomické fakultě Jihočeské univerzity České Budějovice ve studijním programu Ekonomika a management a stal se tak dalším z pracovníků VŠERS, kteří v uplynulém roce získali významnou akademickou hodnost. Obhájená disertační práce „Faktory regionálního růstu a rozvoje se zaměřením na spolupráci měst a obcí v Jihočeském kraji“, která byla zpracována pod vedením školitelky doc.



Ing. Ivany Faltové Leitmanové, CSc., bude po přepracování vydána do konce roku 2010 i jako vědecká recenzovaná monografie. Téma této monografie je vysoce aktuální, protože otázkám spolupráce a partnerství je v oblasti regionálního růstu a rozvoje věnována značná pozornost. Publikace se zabývá významem a možnostmi vzájemné spolupráce měst a obcí Jihočeského kraje v kontextu konvergenčního typu regionální politiky, zaměřuje se i na konkrétní dopady spolupráce na rozvoj daného regionu. Jsou zde charakterizovány nejvýznamnější formy meziobecní spolupráce v kraji a způsoby jejího zjišťování, autor dále předkládá konkrétní postupy, jak by bylo možné meziobecní spolupráci v regionech kvantifikovat. Tato publikace tak bude jedním z mála příspěvků k rozpracování a dílčí konkretizaci praktických otázek v oblasti meziobecní spolupráce a regionálního rozvoje, a proto se může stát užitečným pramenem plným podnětů a námětů jak pro jednotlivé aktéry regionálního rozvoje, tak i pro odbornou či laickou veřejnost.

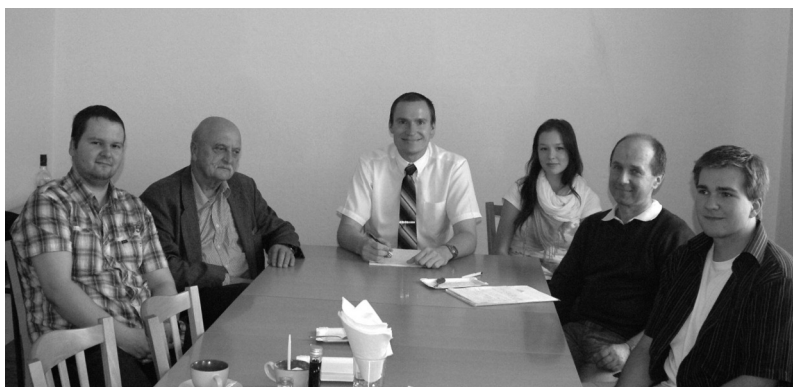
Lubomír Pána, kvestor

Volby do Akademického senátu VŠERS 2010

V květnu 2010 proběhly po dvou letech opět volby do Akademického senátu VŠERS. Akademičtí pracovníci měli možnost navrhnout kandidáta z řad akademických pracovníků školy za člena Komory akademických pracovníků (6 členů). Studenti měli možnost navrhnout kandidáta z řad studentů školy za člena Komory studentů (3 členové).

Výsledky voleb			
Komora akademických pracovníků		Komora studentů	
Jméno kandidáta	(počet hlasů)	Jméno kandidáta	(počet hlasů)
Lenka Havelková	12	Lucie Melicharová	47
Oldřich Pekárek	9	Michal Vaněk	26
Roman Svatoš	8	Dominika Červenková	7
Jiří Dušek	8	Ondřej Holub	5
Jiří Korostenski	7	Jaroslava Machová	5
Vladimír Čížek	6	Karolína Rodová	3
Josef Kříha	5		
Magdalena Malechová	1		

Dne 21. 6. 2010 pak byl na 20. zasedání Akademického senátu VŠERS opět zvolen předsedou Ing. Jiří Dušek, Ph.D., místopředsedou doc. Ing. Oldřich Pekárek, CSc. a místopředsedkyní AS se nově stala studentka Dominika Červenková.



Zasedání Akademického senátu.

Z prací našich studentů

Etiketa v obchodě

Společenské chování lidí při nakupování - tato problematika je mi velice blízká, neboť většinu svého života jsem obsluhovala zákazníky ze všech koutů světa. Jsem spolumatelkou obchodu se suvenýry v centru Českého Krumlova a již celou řadu let vykonávám toto povolání. Za tu dobu jsem měla možnost zažít chvilky úsměvné, méně úsměvné, ale i takové, které člověku vyrazí dech.

Rakušané a Němci

Tato skupina lidí patřila mezi mé první zákazníky a po otevření hranic byla jednou z nejpočetnějších. U nich jsem měla svou první možnost otestovat znalosti německého jazyka v praxi. Zejména Rakušané byli, co se týkalo zboží, hladoví po čemkoliv, co u nás mohli zakoupit (myslím tím v Čechách). Vše pro ně bylo nové a hlavně levné. Vždy se chovali velmi slušně a nechávali i přiměřenou „dýška“. V průběhu let se jejich zájem upřel na konkrétní věci. Když mají o něco zájem, ví přesně, co chtějí. V současné době pouze mnohem více kalkulují s cenou a snaží se zjistit, zda je možná případná sleva. Také spropitné je už výjimečné. Pokud objeví přesně to, co chtěli zakoupit, jsou ochotní za to zaplatit danou cenu a nesnaží se smlouvat. Vždy chodí slušně upraveni, někteří hrdě přijíždí ve svých takzvaných krojích a hned při vstupu slušně pozdraví a neopomenou se i rozloučit. Pokud zjistí, že komunikujete v jejich jazyce, rádi se dají do řeči i o běžných věcech, zjišťují možnosti, kde je možné se dobře najíst, kde zakoupí čerstvé pečivo (jsou zvyklí na své typické obchody s pečivem) a v posledních letech je jejich častým tématem otázka Evropské unie a přijetí eura v České republice. Vzpomínám si na jednu Rakušanku, byla již v pokročilém věku (60–70 let). Na svůj věk byla velmi čiperná, snažila se ode mne získat nějaké informace a hlavně se jí nelíbilo, že Česká republika ještě nepřijala euro. Nakonec mi při svém odchodu symbolicky „dala na zadek“, se slovy, že se máme s tím eurem polepšit. Tak jsem to slízla za celou Českou republiku, ale opravdu jen symbolicky. Bylo to velmi milé a úsměvné setkání. Na taková vzpomínám velmi ráda.

Holand'ané

Zákazníky z Holandska bych si měla speciálně hýčkat, vždy bývali jedněmi z nejlepších zákazníků v našem obchodě. Člověk je pozná již podle vzhledu. Většinou mají blondáté vlasy, světlou pleť a bývají obklopeni v průměru tak čtyřmi dětmi. A když si člověk není jistý, pozná to podle pozdravu. Holandský jazyk je velmi specifický, dobře rozpoznatelný, my Češi mu přezdíváme chrochtání. Nicméně já už tento názor nezastávám, myslím, že i holandština má své kouzlo. Holand'ané jsou velmi slušně vychovaní, své děti vychovávají velmi liberálním způsobem, hodně dají na jejich názor, výběr dané věci konfrontují s celou rodinou (včetně tříletých ratolestí). Svě děti nechávají vyzkoušet a osahat jakékoliv věci, nijak je neomezují, pouze v případě hrozícího nebezpečí rozbití něčeho (hlavně v případě menších ratolestí) zasahují. Jinak jim nechávají volné pole působnosti, děti si samy mohou vybrat, co si přejí. Pokud objeví nějakou věc, kterou jejich děti neznají, předvedou jim jí a vysvětlí k čemu je a jak funguje. Mají velmi hezký vztah ke svým dětem a berou je jako rovnocenné členy rodiny, i když jsou ještě malé. Pokud mne navštíví holandská rodina, je vždy o zábavu postaráno, všichni chtějí vidět a vyzkoušet všechno (hlavně zvukové hračky) a to bývá opravdu hlučná návštěva a to jsem se ještě nezmínila o poměrně hlasité komunikaci mezi členy rodiny, ale nejsou zdaleka nejhlučnější.

Italové

Italové patří mezi poměrně hlučnou klientelu. Z pozice nezúčastněného člověka mi mnohdy připadá, že se mezi sebou neustále dohadují. Italskou populaci bych rozdělila na dvě skupiny. Starší generace zákazníků se chová vcelku slušně, někteří z nich rozumí alespoň trochu anglicky, popřípadě německy, přestože preferují svůj rodný jazyk. Jsou slušně upraveni, hlasitě zdraví při vstupu i odchodu. Na rozdíl od starší generace je možné italskou mládež poznat již podle oblečení. Většina z nich má na sobě pohodlné sportovní oblečení - tepláky a k nim velmi výrazné

moderní bundy a trika. Chovají se více než hlučně, většinou chodí ve skupinách a málokdo ze skupiny pozdraví. Většina z nich umí anglicky. Chovají se stylem jako by jim patřil celý svět.

Francouzi

Francouze bych mohla přirovnat k Italům. Starší generace se chová velmi slušně, bývají velmi pečlivě upraveni (i lidé v pokročilém věku), nejsou vůbec hluční a bohužel téměř nikdo z nich neumí anglicky ani německy, silně preferují svůj jazyk a komunikují pouze francouzsky. V jejich případě dochází na komunikaci (takřkajíc rukama, nohama) posunky. Francouzská mládež se chová velmi podobně jako italská, bývá poměrně hlučná, na rozdíl od Italů bývá pečlivě upravena, chodí rovněž ve skupinách. Bohužel málokdo pozdraví a po jejich návštěvě mnohdy zjišťuji ztráty v podobě ukradeného zboží. Po několika letech zkušeností si tyto návštěvníky pečlivě hlídám.

Angličané

Angličané bývají spíše uzavření lidé, komunikují pouze mezi sebou, málokdy se dají do řeči, omezují se pouze na zdraví, popřípadě na dotaz ohledně ceny. Anglická mládež velmi slušně pozdraví, ale již od pohledu člověk vidí, že svému zevnějšku nevěnují příliš pozornosti. Vytahaná trika, rifle, zpod kterých vykukují tanga (a to i v případě slečen, které váží kolem 90 kg) a neustále popotahují nosem. Někdy si říkám, jestli vůbec používají kapesníky.

Američané

Američané jsou velmi vřelí a komunikativní. Hned při svém vstupu kromě pozdravu následuje dotaz pro ně v obchodech velmi běžný „How are you doing today?“ (Jak se dnes máte?) Když zjistí, že komunikujete jejich jazykem, začnou s vámi hovořit jako se sobě rovným. Snaží se i přizpůsobit svou komunikaci vaší jazykové úrovni a při odchodu se s vámi loučí velmi vřele jako se starým známým. Většina z nich je velmi okouzlena historickými městy naší republiky. Je to úplně jiný svět než jejich země a bývají českými hrady a zámky přímo fascinováni. Působí velmi klidným dojmem, pořád jsou jakoby v pohodě, nikam nespěchají, nic není problém. Svě děti hýčkají, oslovují je „zlatíčko“, „srdíčko“ a mají k nim stejný přístup jako Holand'ané ke svým dětem.

Japonci

Japonští turisté jsou velmi vytrvalí, jezdí i v zimním období, při vstupu slušně pozdraví a přidají i uctivý úsměv. Pouze pokud jdou ve skupinkách, pozdraví ojedinele, přízenou se jako velká voda, prohlédnou vše, co je zajímavá a opět hromadně odchází. Pokud se rozhodnou něco zakoupit, žádají hromadnou slevu. Rádi fotografují, prakticky vše, co jim padne do oka. Pokud chtějí fotografovat uvnitř obchodu, slušně se zeptají. Vybrané zboží dlouho a důkladně zkoumají, zjišťují původ a vždy si vybírají zboží vyrobené v České republice. Ženy velmi rády kombinují různé barvy oblečení a často pestré a velké vzory jejich oděvů působí přeplácáně. Všichni hovoří velmi slušně anglicky, přestože mezi sebou komunikují v rodném jazyce. Nikdy jsem neměla možnost zkoumat, co je pro jejich národ slušné a co ne, v jejich případě se často setkávám s nešvarem, který bych slušně nazvala *upouštěním plynu*. Po takovéto jejich návštěvě, zejména v zimním období musím větrat, i když venku mrzne, jinak nevím, co by si další návštěvníci mysleli (bylo by to na mně).

Rusové

Ruských turistů v posledních letech poměrně dost přibývalo, zejména v zimních měsících. Ruské ženy bývají oblečeny podle nejnovější módy, s dokonalým účesem, potrpí si na doplňky a oblečení ve zlaté barvě. Hovoří dobře anglicky, chovají se slušně, i když někdy trochu nadřazeně, dávají člověku najevo, že ony jsou někdo. Je vidět, že mají dostatek peněz, přestože často požadují slevu. Jsou zaměřeni na zboží české výroby, odmítají vše co je „made in China“. Požadují za své peníze prvotřídní kvalitu.

Slováci

Slovenští turisté k nám jezdí především v letním období, bývají štedří, nakupují dárky pro všechny své blízké a nechávají i spropitné. Mají velmi slušné vystupování, rádi komunikují na jakémkoliv téma.

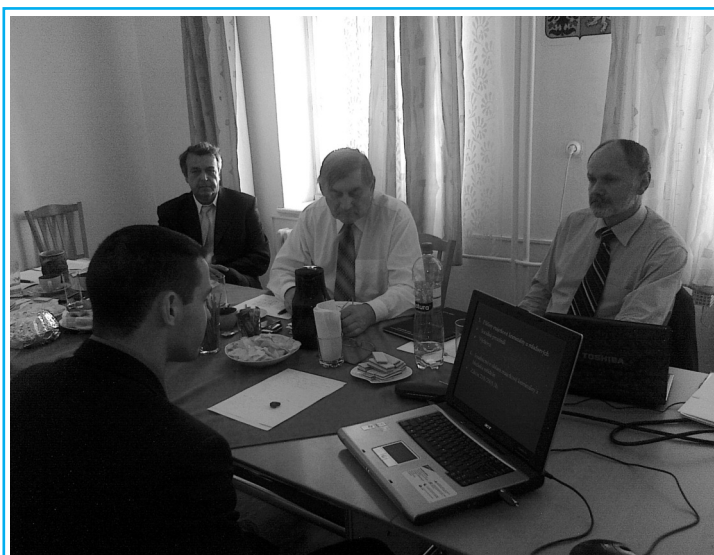
Češi

Množství českých zákazníků se v průběhu roku mění. Nejvíce jich v letním období a hlavně o prázdninách, po zbytek roku tvoří asi tak 10 % z celkového počtu kupujících. Mohla bych je rozdělit do několika kategorií. Mezi mé nejvíce oblíbené návštěvníky patří školní výlety těch nejmenších, dětí z mateřských školek a prvních a druhých tříd základních škol. Většinou jim asistují paní učitelky. Přesto jsou jejich návštěvy jedny z nejmilejších. Hned při vstupu jeden přes druhého hlasitě zdraví, navzájem si ukazují, co kde objevili úžasného a co musí všichni včetně paní učitelky vidět. Tak jako oslovení paní prodavačka a zahrnují mne dotazy, co pěkného bych jim poradila jako dáreček, pro maminku, tatínka, či bratříčka a zda jim budou jejich *korunky* na daný dáreček stačit. Jsou velmi pyšné, když se jim podaří vybrat pěkný dáreček, je to vidět v jejich očkách (mnohdy

září stejně jako na Štědrý den u stromečku) a už se těší na to, až budou moci doma maminku, tatínka či kohokoliv jiného obdarovat. V tomto věku jsou děti ještě většinou bezelstné, jejich dušička je upřímná a čistá a mne to vždy dokáže dojmout. Mnohdy si říkám při pohledu na jejich starší kamarády či dospělou populaci, kam se to slušné vychování podělo, kam zmizely všechny ty čisté duše? Další kategorií tvoří školní mládež do 18 let. V případě této kategorie se chování velmi různí. Zde záleží nejvíce na výchově v rodině. Většinou se setkávám s dobře a slušně vychovanými dětmi, které zdraví při příchodu i odchodu, nejsou jim cizí slůvka, jako například *prosím*. Pokud se chtějí na něco podívat, tak se nejprve zeptají. Na druhou stranu se najdou i tací, které musím hlídat, aby něco neukradli. Bohužel tato kategorie se vyznačuje největším množstvím krádeží, které se snažím řešit hned na místě. Tyto děti jsou zvyklé na vše sahat, aniž by se zeptaly, rády se předvádějí před svými vrstevníky. Mnozí z nich mají dostatek peněz a dávají to najevo ostatním. Dospělá populace se chová vesměs velmi slušně. Bohužel i v této skupině občas dochází ke krádeži, které však většinou odhalím až po odchodu dotyčné osoby. Zřejmě je to tím, že u této věkové skupiny není člověk tak obezřetný jako u mládeže. Vzpomínám si na situaci, která se stala již před několika lety, ale takříkajíc mi vyrazila dech. Přišla rodina s dětmi a prarodiči a babička řekla vnučatům, aby si každé z nich vybralo nějakou drobnost, že jim to zaplatí. Celá rodina již obešla krám, každé dítě si vybralo drobnost a já najednou postřehla, jak ta babička postrkuje děti z krámu ven. Zaregistrovala jsem i dotaz malé vnučky, jestli to babička zaplatí, ale ta děti vyvedla ven a měli se k odchodu. Teprve, když jsem vyšla před obchod s žádostí o zaplacení zboží, dělala babička, jako že vůbec nevěděla, že si děti něco vybraly a že by mne přece neokradla. Tehdy jsem byla opravdu „jako opářená“ a ještě několik dní jsem z toho byla špatná. Jak může babička dávat svým vnučatům takový příklad?

Snažila jsem se popsat chování a způsob nakupování lidí v obchodě, podle jednotlivých národností. Jsou to pouze mé vlastní poznatky a není možné je brát jako obecná pravidla v chování daných národů. V jiných obchodech a v jiných situacích může být jejich chování zcela odlišné. Celkově mohu říci, že není důležité, jaké jsme národností, ale na tom, z jakého prostředí kdo z nás pochází, jak jsme byli ve svých rodinách vychováni. Naše rodina nám vštíplí určité vzorce chování a je jenom na nás, zda slušné vychování nám zůstane nebo zda si jej upravíme dle svého.

*Stanislava Štefková,
studentka II. roč. RS*



*Zleva: doc. JUDr. Jan Hejda, Ph.D., prof. PhDr. Jaroslav Erneker, DrSc.,
doc. Karel Murdza, Ph.D.*



Stání závěrečné zkoušky na VŠERS.



Účast VŠERS na výstavě „Vzdělání a řemeslo“ na českobudějovickém výstavišti.