

**DODATEK Č. 1**  
**KE ZPRÁVĚ O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY**  
**VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH**  
**ČINNOSTÍ VYSOKÉ ŠKOLY EVROPSKÝCH A**  
**REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, Z. Ú.**



- Akademická rada schválila dne: 15.03.2019
- Správní rada schválila dne: 15.03.2019

*Vzor citace:*

DUŠEK, J. *Dodatek č. 1 ke zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy evropských a regionálních studií, z. ú. České Budějovice* : Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2018. 11 s.

#### **Akademická rada VŠERS:**

doc. JUDr. PhDr. Jiří Bílý, CSc.; Mgr. Zdeněk Caha, Ph.D., MBA; doc. PhDr. Peter Čajka, Ph.D.; doc. Ing. Dr. Štefan Danics, Ph.D.; doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D.; RNDr. Růžena Ferebauerová; doc. Ing. Marie Hesková, CSc.; Ing. Lucia Kováčová, Ph.D.; doc. Mgr. Ing. Daniel Lajčín, Ph.D., DBA, LL.M.; prof. PhDr. Ján Lid'ák, CSc.; doc. Karol Murdza, Ph.D.; doc. Ing. Aleksandr Efim Olaru, Ph.D.; doc. PhDr. Mgr. Peter Ondria, Ph.D.; doc. Ing. Alena Oulehlová, Ph.D.; doc. PhDr. René Pawera, CSc.; doc. Ing. Oldřich Pekárek, CSc.; prof. Ing. Pavel Pudil, DrSc.; doc. Ing. Ladislav Skořepa, Ph.D.; doc. Ing. Marek Smetana, Ph.D.; doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.; prof. Michail Vasiljevič Zagirnjak, Dr.Sc.; prof. Dr. Vasilij Mironovič Zaplatinskij

#### **Správní rada VŠERS:**

Mgr. Lucie Berg; Mgr. Vladimír Čížek, DiS.; Mgr. Stanislav Křída

© Vysoká škola evropských a regionálních studií, z. ú.

České Budějovice

# OBSAH

OBECNÁ VÝCHODISKA .....	4
CÍLE DODATKU Č. 1.....	5
ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY .....	6
1. Zjišťování kvality vzdělávací činnosti .....	6
2. Zjišťování kvality tvůrčí činnosti .....	8
3. Zjišťování kvality doplňkových činností a volnočasových aktivit .....	9
4. Zjišťování kvality právního rámce (vnitřní předpisy).....	9
5. Zjišťování kvality materiálně technické základny .....	10
6. Zjišťování kvality finančního zajištění.....	10
7. Podrobná analýza systému vnitřního hodnocení kvality .....	10

## **OBEČNÁ VÝCHODISKA**

Vysoká škola evropských a regionálních studií, z. ú. zpracovala k 31.12.2017 *Zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy evropských a regionálních studií, z. ú.* (dále jen „Zpráva“), a to v souladu s požadavky zákona o vysokých školách, dokument byl schválen Správní radou VŠERS 21.3.2018 a Akademickou radou VŠERS 26.3.2018.

Současně bylo stanoveno, že v souladu s požadavky zákona o vysokých školách, ale zejména s reflexí potřeby vyhodnocení zjištěných dat a údajů, bude přijata aktualizace Zprávy v podobě dodatku, a to k 31.12.2018.

Tento Dodatek č. 1 reflektuje takto nastavené podmínky a parametry a je aktualizací a doplněním Zprávy z 31.12.2017.

doc. Ing. Jiří Dušek, Ph.D., pověřený rektor

## CÍLE DODATKU Č. 1

Zpráva vymezila metodologické přístupy v oblasti sběru a vyhodnocování dat systému vnitřního hodnocení kvality. Současně určila i základní cíle Zprávy a zaměření Vysoké školy evropských a regionálních studií na stanovené problémové okruhy v průběhu roku 2018.

Vysoká škola evropských a regionálních studií v průběhu roku 2018 uskutečnila s respektem k nastaveným cílům v oblasti vnitřního hodnocení řadu analýz a šetření, např.:

- sebehodnotící zpráva v rámci akreditace bakalářského studijního programu Bezpečnostně právní studia,
- 2x studentské hodnocení výuky a fungování školy,
- uplatnění absolventů na trhu práce,
- hodnocení kvalifikačních prací,
- hodnocení přijímacího řízení,
- národní a mezinárodní šetření ABSOLVENT 2018 a EUROGRADUATE,
- hodnocení akademických pracovníků (osobní pohovory),
- hodnocení VŠ akademickými pracovníky,
- hodnotící zpráva garantů programů Bezpečnostně právní činnost (doc. JUDr. PhDr. Jiří Bílý, CSc.) a Management a marketing služeb (doc. Ing. Marie Hesková, CSc.),
- benchmarking s obdobně zaměřenými vysokými školami,
- analýza profesního zaměření a profilu absolventa v jednotlivých studijních programech,
- statistická vyhodnocení úspěšnosti studia, a to se zvláštním přihlédnutím k výsledkům státních zkoušek a obhajob kvalifikačních prací.

Závěry z provedených šetření byly projednány na poradě vedení VŠERS 10.12.2019 a zasedání Kolegia rektora 15.3.2019, následně byly schváleny Akademickou radou a Správní radou VŠERS 15.3.2019.

# ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY

## 1. Zjišťování kvality vzdělávací činnosti

Ze studentského hodnocení výuky a fungování školy, které proběhlo v letním semestru 2017/2018 a zimním semestru 2018/2019 a jehož se zúčastnilo 93+101 respondentů, vyplynulo, že mezi studenty panuje spokojenost s výukou, způsobem výuky, získáváním odborných znalostí i fungováním školy jako celku. Drobné připomínky se týkaly pouze návrhu na úpravu otevírací doby knihovny, dostupnosti konkrétních publikací v knihovně, parkování a fungování automatu na kávu na hlavní budově školy.

Z hlediska složení studijních oborů bylo vysloveno pouze doporučení znovu rozšířit obor Management a marketing služeb na tříleté prezenční i kombinované studium (aktuálně je utlumován a v přípravě je nový studijní ekonomicky orientovaný studijní program). Zazněla potřeba posílit předstátnicovou výuku či konzultace se zaměřením na státní závěrečné zkoušky.

Mezi další požadavky patřilo zavedení možnosti pokračování ve studiu a rozšiřování kvalifikace (magisterské studium), a dále též posílení praktických částí výuky. V rámci přípravy akreditace studijního programu Bezpečnostně právní studia byl též proveden personální audit ve vztahu ke všem akreditovaným studijním oborům.

Negativní zpětnou vazbu obdržela VŠERS ze strany několika absolventů, jenž si stěžovali na opakované oslovování ze strany školy při realizaci národních a mezinárodních šetření absolventů vysokých škol. VŠ též osvětlila studentům i absolventům vztah realizovaných národních a mezinárodních šetření k ochraně osobních dat (GDPR).

Velmi pozitivní hodnocení bylo zaznamenáno ve vztahu k nabytým studijním poznatkům a jejich uplatnění v dalším studiu či uplatnění v praxi.

Na základě vyhodnocení vstupních dat a závěrů z vnitřního hodnocení kvality bylo zjištěno a identifikováno:

- a) Vysoká škola má kvalitní zázemí akademických pracovníků a spolupracovníků v neakademické profesní sféře, které umožňuje další rozvoj vysoké školy směřující k reakreditaci stávajících a akreditaci nových profesních bakalářských studijních programů v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, v platném znění.
- b) Stávající struktura akreditovaných studijních programů neodpovídá plně cílům školy, VŠERS disponuje nyní jen dvěma realizovanými bakalářskými studijními programy Bezpečnostně právní činnost a Management a marketing služeb, třetí studijní program Regionální studia byl ukončen z důvodu nezájmu uchazečů o studium v roce 2017 a nebyl dosud nahrazen.
- c) Realizované studijní programy je nutné upravit směrem k profesnímu zaměření a v roce 2019 předložit pro získání nové akreditace, v případě programu Management a marketing služeb je nutná zásadnější změna – zatraktivnění programu a jeho diverzifikace vyplývající z vysoce konkurenčního vysokoškolského prostředí Jihočeského kraje.
- d) V rámci akreditačního procesu budou studijní plány všech programů upraveny směrem ke zvýšení počtu povinně volitelných a volitelných předmětů se současným sjednocením pravidel pro jejich kreditové ohodnocení, dále dojde k mírnému rozšíření přímé výuky v prezenční i kombinované formě studia.
- e) Vysoká škola bude klást ještě větší důraz na kvalitu kvalifikačních prací, a to počínaje výběrem tématu a konče hodnocením ze strany vedoucího a oponenta. Budou stanovena doporučení pro členy komisí státních závěrečných zkoušek s cílem sjednotit a ztransparentnit závěrečné hodnocení kvalifikačních prací.

- f) V rámci připomínek hodnotící komise NAÚ u předchozího studijního programu Bezpečnostně právní studia z 31.10.2018 byly Opatřením rektora č. 2-2018/2019 ze dne 5.2.2019 posíleny kompetence a odpovědnost garanta programu, zároveň došlo ke změně interních procesů tak, aby byly posíleny kontrolní mechanismy ředitele VŠERS před předložením studijního programu ke schválení správní radě VŠERS.
- g) S přihlédnutím k výsledkům a organizaci státních zkoušek je třeba posílit rozsah konzultací a informačních seminářů pro studenty. Současně není možné zmírnit požadavky na studenty s cílem lepších statistických výsledků u státních závěrečných zkoušek. Nastavená míra obtížnosti je odpovídající potřebám teorie i praxe, což garantují přítomní odborníci z praxe či partnerských vysokých škol.
- h) Pro akademický rok 2019/2020 budou sjednoceny zkuškové termíny na konci letního semestru pro studenty červnových i zářijových SZZ. Prodlužování různých termínů ze strany studentů vedlo opakovaně k organizačním problémům z hlediska počtu a kapacity zkuškových termínů.

## **2. Zjišťování kvality tvůrčí činnosti**

Z provedených hodnocení a šetření vyplynulo, že dostupnost pramenů odborného vzdělání je na přiměřené úrovni. V rámci vznesených požadavků lze reflektovat tyto závěry:

- Soustavná pozornost musí být věnována stálému rozšiřování knihovního fondu.
- Pozornost je nutné věnovat i průběžné aktualizaci a rozšiřování elektronických informačních zdrojů pro akademické pracovníky i studenty.

V oblasti vnitřního hodnocení tvůrčí činnosti akademických pracovníků vyplynula po projednání na orgánech vysoké školy potřeba podpory dalšího odborného růstu všech akademických pracovníků, a to včetně zavedení motivačních prvků. Zároveň je nezbytné pokračovat v každoroční formulaci úkolů (osobních, úsekových a celoškolských) v rámci plánu osobního rozvoje se záměrem zvyšování kvality tvůrčího i pedagogického procesu.



### 3. Zjišťování kvality doplňkových činností a volnočasových aktivit

Ze studentského hodnocení výuky a fungování školy vyplynulo, že celkově u studentů jednoznačně převažuje spokojenost se službami školy. Svou spokojenost s výukou na VŠERS deklaruje známkami 1 a 2 okolo 90 % studentů. V letním semestru 2017/2018 bylo ze strany studentů zaznamenáno 8 námětů ke zlepšení fungování školy, v zimním semestru 2018/2019 to pak bylo 7 námětů (viz bod 1).

<b>Studentské hodnocení výuky a fungování školy</b> (1 – nejlepší, 5 – nejhorší)		
známka	Letní semestr 2017/2018	Zimní semestr 2018/2019
1	45,90%	49,46%
2	47,54%	37,63%
3	4,92%	10,75%
4	1,64%	2,15%
5	0,00%	0,00%

### 4. Zjišťování kvality právního rámce (vnitřní předpisy)

V roce 2017 a 2018 byla provedena analýza všech vnitřních předpisů vysoké školy. V souvislosti se zákonem č. 137/2016 Sb., kterým se mění zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, byly připraveny a projednány zcela nové vnitřní předpisy VŠERS, včetně Statutu tak, aby vnitřní předpisy byly plně v souladu s novou koncepcí hodnocení vysokých škol a s příslušnými právními předpisy. Vnitřní předpisy byly registrovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR dne 19.9.2017.

V rámci připomínek hodnotící komise u studijního programu Bezpečnostně právní studia z 31.10.2018 byly Opatřením rektora č. 2-2018/2019 ze dne 5.2.2019 posíleny kompetence a odpovědnost garanta programu, zároveň došlo ke změně interních procesů tak, aby byly posíleny kontrolní mechanismy ředitele VŠERS.

Za nezbytnou podmínku aplikace vnitřních předpisů byla označena především jejich snadná dostupnost na infodisku a webu školy. Zvýšená pozornost proto musí být věnována aktualizaci informací na webových stránkách vysoké školy, infodisku školy a sociálních sítích.

## **5. Zjišťování kvality materiálně technické základny**

V oblasti materiálně technické základny nebyly zjištěny zásadní nedostatky. Prostory, v nichž probíhá výuka VŠERS v Českých Budějovicích i Příbrami, jsou dostatečně kapacitní a mají odpovídající vybavení. V rekonstrukci je další objekt vysoké školy Rudolfovská tř. 31/18 v Českých Budějovicích, který bude předběžně k dispozici pro výuku v roce 2020.

Z analýz vyplynula potřeba zkvalitnění sociálního zázemí studentů zejména u studentů kombinovaného studia v Příbrami, pozornost je třeba věnovat i potřebám matek s dětmi a případným studentům se specifickými potřebami.

## **6. Zjišťování kvality finančního zajištění**

Zjišťování kvality v oblasti finančního zajištění bylo identifikováno na odpovídající úrovni, VŠERS je schopna dlouhodobě zabezpečit realizaci všech studijní programů.

## **7. Podrobná analýza systému vnitřního hodnocení kvality**

V rámci provedené podrobné analýzy systému vnitřního hodnocení bylo stanoveno, že vzhledem k velikosti školy nebude VŠERS usilovat o vznik nového samostatného orgánu pro vnitřní hodnocení kvality, tuto roli bude plnit i nadále Akademická rada VŠERS.

V rámci vzdělávací činnosti VŠERS se dále připravuje systém pravidelného hodnocení všech programů celoživotního vzdělávání. Toto hodnocení bude založeno především na zpětné vazbě od účastníků, které nyní není u většiny programů realizováno. Hodnocení doplní evaluační zprávu, která je u nepedagogických programů zpracovávána pro MV ČR.

Komplexní systém hodnocení tvůrčí činnosti dosud není na úrovni VŠERS zaveden a ani plánován, cílem je nyní doplnění stávajících aktivit, např. o evaluaci realizovaných konferencí a workshopů VŠERS, pravidelnou bibliometrickou analýzu VaV výsledků apod.

V následujících letech by se pak VŠERS měla zaměřit i na hodnocení internacionalizace, jež je nyní omezeno jen na hodnotící zprávy v rámci programu Erasmus+.

Autor: Dušek, Jiří  
Název: Dodatek č. 1 ke zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy evropských a regionálních studií, z. ú.  
Rozsah: 11 stran  
Rok vydání: 2018  
Vydavatel: Vysoká škola evropských a regionálních studií, z. ú.  
Žižkova tř. 6, 370 01 České Budějovice  
Tel.: + 420 386 116 811  
E-mail: info@vsers.cz  
www.vsers.cz

Zapsána v Rejstříku ústavů, spisová značka: U 82 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, IČO: 26 03 39 09