

**ZPRÁVA O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY
VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH
ČINNOSTÍ VYSOKÉ ŠKOLY EVROPSKÝCH A
REGIONÁLNÍCH STUDIÍ, Z. Ú.**



- Akademická rada schválila dne: 26.03.2018
- Správní rada schválila dne: 21.03.2018

Vzor citace:

DUŠEK, J. *Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy evropských a regionálních studií, z. ú. České Budějovice : Vysoká škola evropských a regionálních studií, 2017. 48 s.*

Akademická rada VŠERS:

doc. JUDr. PhDr. Jiří Bílý, CSc.; Mgr. Zdeněk Caha, Ph.D., MBA; doc. PhDr. Peter Čajka, Ph.D.; doc. Ing. Dr. Štefan Danics, Ph.D.; Ing. Jiří Dušek, Ph.D.; RNDr. Růžena Ferebauerová; doc. Ing. Marie Hesková, CSc.; Ing. Lucia Kováčová, Ph.D.; prof. PhDr. Ján Lid'ák, CSc.; doc. Karol Murdza, Ph.D.; doc. Ing. Aleksandr Efim Olaru, Ph.D.; doc. PhDr. Mgr. Peter Ondria, Ph.D.; doc. Ing. Alena Oulehlová, Ph.D.; doc. PhDr. René Pawera, CSc.; doc. Ing. Oldřich Pekárek, CSc.; prof. Ing. Pavel Pudil, DrSc.; doc. Ing. Ladislav Skořepa, Ph.D.; doc. Ing. Marek Smetana, Ph.D.; doc. JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.; prof. Michail Vasiljevič Zagirnjak, Dr.Sc.; prof. Dr. Vasilij Mironovič Zaplatinskij

Správní rada VŠERS:

Mgr. Lucie Berg; Mgr. Vladimír Čížek, DiS.; Mgr. Stanislav Křída

© Vysoká škola evropských a regionálních studií, z. ú.

České Budějovice

OBSAH

ÚVOD	4
1 POJETÍ A SYSTÉM ZAJIŠŤOVÁNÍ VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY NA VŠERS	5
Základní principy a účel hodnocení kvality	5
Systém zajišťování vnitřního hodnocení kvality	6
Organizační a personální zajištění.....	9
Vnitřní hodnocení kvality.....	9
Vnější hodnocení kvality.....	9
Související předpisy, dokumenty a odkazy	10
2 KOMPLEXNÍ HODNOCENÍ KVALITY NA VŠERS.....	12
Hodnotící zprávy VŠERS.....	12
Analýzy a hodnocení v projektu IPN KREDO	18
Mezinárodní hodnocení VŠERS	20
Sebehodnotící zpráva VŠERS	22
Bilanční zprávy VŠERS	22
3 ZAJIŠŤOVÁNÍ A HODNOCENÍ KVALITY V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ČINNOSTÍ VŠERS.....	24
Vzdělávací činnost	24
a) Akreditace studijních programů.....	24
b) Hodnocení studijních programů.....	27
c) Další aktivity v oblasti zajišťování kvality vzdělávací činnosti.....	32
Věda a výzkum.....	35
a) Hlavní výsledky a jejich využití.....	36
b) Podpora vědy a tvůrčí činnosti na VŠERS	37
c) Další metody hodnocení výsledků vědecké činnosti na VŠERS	38
Přímé společenské a odborné působení VŠERS	39
a) Celoživotní odborné vzdělávání.....	39
b) Spolupráce s praxí a odběratelskou sférou, regionální zapojení VŠ.....	40
c) Spolupráce s veřejností (veřejné přednášky a debaty)	40
d) Vzdělávání seniorů.....	41
e) Publikační a publicistická činnost členů akademické obce.....	41
f) Kulturní a volnočasové aktivity.....	41
g) Ostatní aktivity.....	42
Podpůrné činnosti VŠ.....	42
4 NEJVÝZNAMNĚJŠÍ BUDOUCÍ KROKY V SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ A HODNOCENÍ KVALITY VŠERS	44
5 PŘÍLOHY – PODKLADOVÉ DOKUMENTY A MATERIÁLY	46

ÚVOD

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti a souvisejících činností Vysoké školy evropských a regionálních studií (dále jen „VŠERS“) byla zpracována na základě hodnocení, která byla na VŠERS provedena v uplynulých letech. Většina z nich přitom vycházela zejména z metodologie používané Evropskou asociací univerzit, která se opírá o *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*, neboť vychází z toho, že kvalita vysoké školy se odvíjí od jejího poslání a zaměření, a nabízí základní principy, jimiž by zajišťování a hodnocení kvality mělo být vedeno, nikoli vymezení kvality platné pro všechny instituce a situace.

Období 2012-2017, kterému se primárně věnuje tato zpráva, probíhalo zajišťování a vnitřní hodnocení kvality ve všech důležitých činnostech školy. Nebylo však jednotně formálně upraveno ve vnitřních předpisech školy, proto hodnocení kvality nemělo zcela pevný řád (např. pokud jde o rozsah a jeho periodicitu) a ani nebylo po formální stránce jednotné. Právě až v návaznosti na zákon č. 137/2016 Sb., kterým se mění zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (dále jen „zákon o vysokých školách“) byla stanovena vysokým školám povinnost zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, VŠERS zavedla komplexní a efektivně fungující systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality zahrnující všechny důležité oblasti činnosti na úrovni školy a všech jejích součástí.

Tato zpráva v souladu s požadavky vnitřního předpisu *Směrnice zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality Vysoké školy evropských a regionálních studií*, z. ú. obsahuje zejména popis toho, jaká proběhla hodnocení, jejich hlavní výsledky, přijatá následná opatření, vyhodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a rizik, resp. doporučení pro další rozvoj VŠERS a systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

Ing. Jiří Dušek, Ph.D., prorektor pro vědu, výzkum a rozvoj

1 POJETÍ A SYSTÉM ZAJIŠŤOVÁNÍ VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY NA VŠERS

Zákon o vysokých školách ukládá každé vysoké škole povinnost zavést a udržovat systém zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. K této povinnosti se váže i nutnost pravidelného hodnocení uvedených činností. Celá problematika spadá do samosprávné působnosti vysoké školy, tj. nese za ni odpovědnost. VŠERS vybuďovala a stále zlepšuje systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality a snaží se systematicky podporovat politiku kvality. Existencí systému zajišťování a hodnocení kvality VŠERS podporuje politiku kvality.

Základní principy a účel hodnocení kvality

Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠERS je podstatným nástrojem k řízení jejího rozvoje. Cílem hodnocení je nejen podpora neustálého zlepšování kvality těchto činností, ale i celkové naplnění strategických cílů VŠERS a standardů jejich uskutečňování.

Systém hodnocení kvality VŠERS má plnit funkce:

- sebezpoznávací,
- sebehodnotící,
- zpětné vazby,
- nacházení příležitostí k rozvoji,
- motivace a podpory k dalšímu rozvoji.

Zároveň systém zajišťování kvality VŠERS stojí na principech:

- udržitelného rozvoje,
- využívání kreativity a inovací,
- orientace k dosahování vynikajících výsledků,

- vedení na základě vize, inspirace a osobní integrity,
- vytváření přidané hodnoty pro klíčové partnery,
- podpory rozvoje schopností zaměstnanců,
- transparentního řízení na základě relevantních ověřených dat a pravidelně vyhodnocovaných procesů.

System zajišťování vnitřního hodnocení kvality

Na VŠERS je celý proces zajišťování a vnitřního hodnocení kvality zakotven ve vnitřním předpise [Směrnice zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality](#).

- Vzdělávací činnost – Do zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti patří zejména oblast vnitřního hodnocení kvality studijních programů. Posuzování kvality probíhá nejen jako součást posuzování návrhu o akreditaci studijního programu, ale i hodnocení kvality v průběhu platnosti jeho akreditace, a to minimálně jednou za pět let. Další oblastí zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti je vnitřní hodnocení kvality programů celoživotního vzdělávání, které probíhá pravidelně každých pět let jako součást přípravy Zprávy o vnitřním hodnocení.
- Tvůrčí činnost – Kvalita tvůrčí činnosti je na VŠERS zajišťována individuálně dle oborových specifik jednotlivých oblastí. Hodnocení probíhá na úrovni jednotlivých kateder a oddělení, ale i na úrovni akademických a vědeckých pracovníků. Hodnocení posuzuje excelenci výsledků v tuzemském i mezinárodním srovnání a standardy tvůrčí činnosti.
- Související činnosti – Pravidelnému hodnocení v oblasti souvisejících činností podléhají zejména řízení a správa školy, využívání zdrojů (zejména personálních, finančních), infrastruktura, informační systém, informační a poradenské služby, služby knihoven, nakladatelská a ediční činnost.

- Hodnocení činnosti zaměstnanců VŠERS – Hodnocení činnosti zaměstnanců je upraveno ve *Směrnici ke kvantifikaci pedagogických a tvůrčích činností akademických pracovníků VŠERS*. Hodnocení se provádí jednou ročně na základě tzv. plánů personálního rozvoje.

Realizace vnitřního hodnocení reflektuje 3 výchozí zásady:

- Hodnocení vychází ze zpětné vazby od akademických pracovníků, studentů, absolventů či dalších relevantních aktérů.
- Nedílnou součástí každého hodnocení jsou doporučení pro další rozvoj hodnocené entity, v případě zjištěných nedostatků pak doporučená opatření k nápravě ve stanovené lhůtě. Po uplynutí této lhůty je provedena následná kontrola.
- Hodnocení se opírá o ověřené kvalitativní a kvantitativní údaje, je vždy zasazeno do kontextu a spočívá v kritickém posouzení zjištěných skutečností.

Hodnocení se opírá zpravidla o:

- strategické, koncepční, bilanční, analytické a další dokumenty školy,
- údaje z informačních systémů školy a dalších možných veřejných zdrojů, pokud jsou k dispozici,
- hodnocení zpracované zpravidla na základě předem vytvořené rámcové osnovy,
- odborná posouzení,
- dotazníková šetření,
- ukazatele sledované ve strategickém záměru a ve výroční zprávě.

Podpora rozvoje kvality je uskutečňována zejména prostřednictvím:

- hodnocení studijních programů,

- zpětné vazby členů akademické obce a absolventů ke kvalitě výuky, k organizaci studia, ke studijnímu zázemí a infrastruktuře, ke kvalitě tvůrčí činnosti,
- hodnocení kvalifikačních prací,
- sledování podmínek, průběhu a výsledků přijímacího řízení a studia, včetně zajištění rovného přístupu k přijímacímu řízení a ke studiu, a uplatnění absolventů.

Podkladem pro vnitřní hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy je vlastní hodnotící zpráva vytvořená souhrnně garanty programů.

Součástí zprávy zpravidla je:

- a) vyhodnocení naplňování standardů studijních programů,
- b) výsledek studentských a absolventských hodnocení,
- c) vyhodnocení tvůrčí činnosti,
- d) vyhodnocení studentské tvůrčí činnosti a spolupráce s praxí,
- e) výsledek hodnocení kvalifikačních prací,
- f) vyhodnocení studijní neúspěšnosti, míry řádného ukončení studia a uplatňování absolventů studijního programu,
- g) hodnocení pedagogického, vědeckého a technického zabezpečení studijního programu,
- h) vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí rozvoje studijního programu.

Hodnotící zpráva je projednána vedením školy ve složení: ředitel VŠERS, rektor a prorektori. Jednání se mohou zúčastnit i další pracovníci a zástupce studentů. Vysoká škola jedenkrát za 5 let zveřejní zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy s případnými dodatky a každoročně zveřejňuje aktualizaci dané zprávy. Předkladatel zprávy je rektor ve spolupráci s příslušnými prorektory. Zpráva je projednána vedením školy, Správní radou a Akademickou radou školy.

Organizační a personální zajištění

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality provázaně funguje napříč celou vysokou školou. Garantem celého systému zajišťování a hodnocení kvality je rektor ve spolupráci s příslušnými prorektory. Zpráva je následně projednána vedením školy (ve složení: ředitel VŠERS, rektor a prorektoři), Správní radou a Akademickou radou školy, která je dle statutu VŠ složena z max. 21 členů. Členy akademické rady jsou významní představitelé programu, v němž VŠERS uskutečňuje vzdělávací, výzkumné, vývojové a další tvůrčí a související činnosti. Nejméně jedna třetina členů jsou jiné osoby než členové akademické obce VŠERS – zástupci programově příbuzných veřejných a soukromých vysokých škol z České a Slovenské republiky a dalších evropských zemí. Akademická rada schvaluje připravované akreditace, ověřuje naplňování požadavků na kvalitu, schvaluje související dokumenty a přispívá k rozvoji systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality. Organizační, materiální a analytickou činnost zajišťuje rektorát a Oddělení vědy, výzkumu a praxe. Významné postavení mají taktéž garanti studijních programů, prorektor pro studium a vnitřní záležitosti, prorektor pro vědu, výzkum a rozvoj a prorektor pro mezinárodní spolupráci.

Vnitřní hodnocení kvality

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality provázaně funguje napříč celou vysokou školou. Garantem celého systému zajišťování a hodnocení kvality je rektor VŠERS ve spolupráci s příslušnými prorektory.

Vnější hodnocení kvality

Dle zákona o vysokých školách zajišťuje vnější hodnocení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Národní akreditační úřad pro vysoké školství, případně další všeobecně uznávané instituce na základě svého statutu.

Související předpisy, dokumenty a odkazy

System zajišťování a vnitřního hodnocení kvality na VŠERS vychází ze zákona o vysokých školách, ze Statutu VŠERS a z dalších vnitřních předpisů VŠERS, zejména ze [Směrnice zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality](#), jež je novým vnitřním předpisem VŠERS zpracovaným v návaznosti na zákon č. 137/2016 Sb., kterým se mění zákon o vysokých školách a který nabyl účinnosti 01.09.2016.

K přípravě vnitřních předpisů byla sestavena pracovní skupina složená ze zástupců vedení VŠERS, Katedry managementu a marketingu služeb a Katedry právních oborů a bezpečnostních studií a Kolegia rektora VŠERS (včetně zástupců studentů). Pracovní skupina připravovala nové či novelizované vnitřní předpisy přibližně jeden rok. Výstupy pracovní skupiny byly před předložením Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy ČR projednány vedením VŠERS a příslušnými orgány.

Související předpisy, dokumenty a odkazy:

- Zákon o vysokých školách a jeho prováděcí předpisy
 - [Zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů](#),
 - [Nařízení vlády o standardech pro akreditace ve vysokém školství](#),
 - [Nařízení vlády o oblastech vzdělávání ve vysokém školství](#),
- Národní akreditační úřad a materiály k akreditacím
 - [Národní akreditační úřad pro vysoké školství](#),
- Vybrané vnitřní předpisy
 - [Statut VŠERS](#),
 - [Studijní a zkušební řád](#),

- [Směrnice k realizaci vzdělávacích programů a kurzů v rámci Centra celoživotního vzdělávání,](#)
- [Směrnice zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality,](#)
- Ostatní dokumenty
 - [Strategické záměry,](#)
 - [Výroční zprávy o činnosti.](#)

2 KOMPLEXNÍ HODNOCENÍ KVALITY NA VŠERS

Mezi nejdůležitější hodnocení, která byla na Vysoké škole evropských a regionálních studií předchůdcem institutu zákonem vyžadované zprávy o vnitřním hodnocení, patří hodnotící zprávy pro účely hodnocení Akreditační komise České republiky (2007 a 2013), hodnocení v rámci projektu IPN KREDO – „Kvalita, relevance, efektivita, diverzifikace a otevřenost vysokého školství v ČR. Strategie vysokého školství do roku 2030“ a mezinárodní hodnocení zpracované odborníky vybraných slovenských univerzit (viz Mezinárodní hodnocení VŠERS).

Hodnotící zprávy VŠERS

Vysoká škola evropských a regionálních studií prošla v období své existence 2 institucionálními hodnoceními ze strany Akreditační komise ČR.

O prvním hodnocení v souladu s § 84 odst. 1 písm. a) zákona o vysokých školách, rozhodla Akreditační komise ČR na svém zasedání ve dnech 28.-29.11.2006 v Brandýse nad Labem. Účelová pracovní skupina pracovala ve složení: prof. PhDr. Vladimíra Dvořáková, CSc., Ing. Věra Mulačová, Ing. Petr Vymětal, JUDr. Květoslav Kramář, PhD. a prof. PhDr. Jana Geršlová, CSc. Za Studentskou komoru Rady vysokých škol byl delegován Marek Hodulík.

Hodnocení proběhlo s následujícími závěry a doporučeními:

VŠERS nabízí kvalitou odpovídající obory bakalářského studia. Pro další rozvoj je nutné intenzivně se věnovat následujícím oblastem:

1. Provést analýzu výsledků praxe, zejména v prvních ročnících, zvážit obsah a formu této praxe, popřípadě zlepšit komunikaci s Krajským úřadem Jihočeského kraje z hlediska zabezpečení praxe studentů.
2. Více specifikovat témata bakalářských prací, aby odpovídala profilu absolventa.

3. Rozvíjet knihovní fondy a především zabezpečit výpůjční službu z hlediska otevírací doby tak, aby ji mohli využívat i studenti kombinovaného studia a také zlepšit podmínky pro možnosti prezenčních výpůjček a využití studovny během celého dne.
4. Posílit publikační aktivity vyučujících v souvislosti s tvůrčí činností školy a jejím oborovým zaměřením a trvale usilovat o vytváření vlastního jádra kmenových akademických pracovníků s odpovídající vědecko-pedagogickou kvalifikací.

O druhém hodnocení v souladu s § 84 odst. 1 písm. a) zákona o vysokých školách, rozhodla Akreditační komise ČR na zasedání ve dnech 04.-06.02.2013. Účelová pracovní skupina pracovala ve složení: prof. Vladimíra Dvořáková – předsedkyně, prof. PhDr. Jana Geršlová, CSc., prof. RNDr. Pavel Höschl, DrSc., prof. PhDr. Petr Kyloušek, CSc., prof. Ing. Ivan Uhlíř, DrSc., Ing. Petr Vymětal, Ph.D. a doc. PhDr. Lubomír Kopeček, Ph.D.

Hodnocení proběhlo s následujícími závěry a doporučeními:

1. Stanovit misi vysoké školy. Na jejím základě vytvořit koncepci dalšího rozvoje vysoké školy, jejího dlouhodobého odborného zaměření, jež by vycházelo z realistických analýz činnosti školy a možností školu rozvíjet.
2. Definovat pravidla pro uznávání předmětů absolventům vzdělávacích programů VOŠ. Stanovit, jaké typy předmětů mohou být uznány a jaké nikoli (profilující předměty bakalářského oboru by neměly být uznávány).
3. Posílit jádro vyučujících, kteří by působili na VŠERS v pracovním poměru v rozsahu plného úvazku a neměli významnější zakotvení na jiných pracovištích, snížit počet vyučujících, kteří nejsou v pracovním poměru zejména z hlediska profilových předmětů a vedení kvalifikačních prací. Personální zabezpečení studijních programů koncipovat s ohledem na to, zda vyučující odborně publikují k vyučovaným předmětům.

4. Změnit koncepci odborné tvůrčí činnosti vysoké školy tak, aby primárně souvisela s uskutečňovanými studijními programy. Na místo kvantity řešených projektů a titulů vydávaných vlastním nakladatelstvím se zaměřit na jejich kvalitu.
5. Rozšířit mezinárodní kontakty na ostatní země (mimo Slovensko) a zaměřit je ke studijním programům školy.
6. Zajistit dálkovou přístupnost kvalifikačních prací a jejich posudků na intranetu školy.
7. Zkvalitnit knihovní fondy a promyslet koncepci fungování a dalšího rozvoje knihovny.
8. Zlepšit studijní prostředí na pracovišti v Příbrami. Posílit jeho vysokoškolský charakter.

Na základě přípravy na toto hodnocení vznikla komplexní vlastní hodnotící zpráva o rozsahu 75 stran, která byla projednána Akademickým senátem VŠERS v dubnu 2013. Tato zpráva, jakož i dílčí studie, sloužily jako jeden z hlavních podkladů pro zpracování *Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti na období 2016-2020* (nově *Strategického záměru*). Jako výchozí podkladové dokumenty pro všechny studie sloužily také *Dlouhodobý záměr VŠERS pro období 2006-2010*, *Dlouhodobý záměr VŠERS pro období 2011-2015* a jejich každoroční aktualizace, *výroční zprávy VŠERS o činnosti a o hospodaření* a informace z dalších veřejně dostupných zdrojů.

Výsledky hodnotící zprávy byly využity nejen pro zpracování dalšího *Dlouhodobého strategického záměru VŠERS pro období 2016-2020*, promítnutí a reflexe závěrů zprávy a hodnocení Akreditační komise ČR lze však ilustrovat i na dalších příkladech. Díky projektu IPN KREDO byla nastavena vize, mise a poslání VŠERS (viz [Dlouhodobý záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti na období 2016-2020](#)).

- Pravidla pro uznávání předmětů absolventům vzdělávacích programů VOŠ byla stanovena v opatření rektora *Studium bakalářského studijního programu na VŠERS po absolvování vyšší odborné školy.*
- Personální změny reflektující připomínky Akreditační komise ČR byly zahájeny v roce 2016 po změně vedení VŠ a v souvislosti se změnami vyplývajícími z novely zákona o vysokých školách, jejich realizace probíhá kontinuálně do současnosti.
- Rozvoj vědecké, vědecko-výzkumné činnosti a tvůrčí činnosti VŠERS je v posledních letech koncentrován na její efektivnější spojení s obsahem studijních programů. Od roku 2013 VŠERS nepředkládala nové granty mimo odborný profil pracoviště, které byly předkládány na začátku programovacího období 2007-2011 z podnětu partnerských subjektů VŠERS s cílem řešení konkrétních problémů regionu, kde škola působí. Od akademického roku 2012/2013 byly pouze dokončovány stávající aktivity (např. v rámci udržitelnosti), v rámci reorganizace bylo Oddělení projektů a grantů transformováno a začleněno pod Oddělení vědy a výzkumu a Centra celoživotního vzdělávání. V průběhu uplynulého období 2013-2017 díky tomu došlo v oblasti realizovaných projektů ke kvalitativnímu i kvantitativnímu posunu. Zatímco na počátku existence se VŠERS zaměřovala spíše na menší projekty zejména v oblasti regionálních výzkumů a studií pro komerční sféru, v současné době realizuje jak tuzemské a mezinárodní projekty, tak i projekty rozvojové a vědecko-výzkumné. V akademickém roce 2015/2016 bylo realizováno celkem 7 vědecko-výzkumných a rozvojových projektů a 2 interní granty, v roce 2016/2017 pak 4 vědecko-výzkumné a rozvojové projekty a 2 interní granty. Zásadním limitem pro podávání projektů se ukazuje podmínka de minimis u operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV), která negativně ovlivňuje velikost možných projektů u soukromých vysokých škol. Nejvýznamnějším projektem VŠERS je projekt v rámci GA ČR

„Průběh Sametové revoluce ve vybraných městech Jihočeského kraje v komparativní perspektivě“, který byl realizován v letech 2013-2017. Partnerem projektu je Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích. V návaznosti na tento projekt a skutečnost, že VŠERS nebyla de jure výzkumnou organizací, což vedlo k omezení při podávání některých nových projektů, byla proto vyvinuta aktivita ke splnění příslušných podmínek a RVVI na svém 285. zasedání dne 30.08.2013 zařadila VŠERS na seznam výzkumných organizací ve Fázi 1. Tento status byl v lednu 2015 VŠERS potvrzen. 04.10.2017 byla VŠERS zapsána do nového seznamu výzkumných organizací, který od 01.07.2017 spravuje Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

- VŠERS v rámci mezinárodní spolupráce navázala a udržuje spolupráci s německými, rakouskými, polskými, slovenskými, ruskými a ukrajinskými vysokými školami, aktuálně má uzavřeno 24 mezinárodních partnerských smluv (viz <https://vsers.cz/partneri/>), v rámci programu Erasmus+ je uzavřeno celkem 17 smluv v 5 zemích (SR, Polsko, SRN, Chorvatsko a Ukrajina). V akademickém roce 2016-2017 se uskutečnily první výjezdy akademických pracovníků VŠERS do Polska a SRN. Nově bude od roku 2018 realizována mobilita s Kremenčugskou státní univerzitou (UA). VŠERS je zapojena do Evropského regionu Dunaj-Vltava, kde se její zástupci pravidelně od roku 2013 účastní jednání platformy „Kooperace vysokých škol“ ERDV a participují na jejích rozvojových aktivitách.
- Dálková přístupnost kvalifikačních prací (bez nutnosti registrace) za období 2007-současnost je pod odkazem <http://bakalarky.vsers.cz>.
- Navyšování knihovního fondu je realizováno v řádu několika set kusů ročně (v roce 2016 o 350 publikací, v roce 2017 o 331 publikací). V roce 2012 proběhla realizace projektu *Podpora a rozvoj technologií umožňujících využívání integrovaného knihovního systému na VŠERS, o.p.s. v Českých Budějovicích a na odloučeném*

pracovišti knihovny VŠERS v Příbrami v rámci grantu Ministerstva kultury v programu Veřejné informační služby knihoven (VISK 3) a ve spolupráci s Národní technickou knihovnou se zapojila VŠERS do projektu Národního úložiště šedé literatury, což umožnilo zpřístupnit některé publikační výstupy VŠERS širší veřejnosti. V roce 2014 byl do stejné výzvy úspěšně předložen projekt *Přechod knihovního systému z interního formátu UNIMARC na MARC21 na VŠERS, o.p.s. v Českých Budějovicích a na odloučeném pracovišti knihovny VŠERS v Příbrami*, projekt se zaměřil na zlepšení spolupráce s Národní knihovnou ČR a usnadnění odesílání záznamů do jejích databází, cílem předkládaného projektu byl přechod z formátu UNIMARC na formát MARC21 a příprava knihovny na katalogizační pravidla RDA. Knihovna je nově zapojena do meziknihovní výpůjční služby. Otevírací doba obou knihoven je v průběhu pracovního týdne 2-4 dny, včetně soboty pro studenty kombinovaného studia. Součástí knihovny je i v Českých Budějovicích i Příbrami studovna s počítači a internetem. V roce 2018 byla studentům na webu zpřístupněna databáze elektronických informačních zdrojů.

- V rámci studijního a konzultačního střediska v Příbrami došlo k vybudování plnohodnotného vysokoškolského pracoviště s odpovídajícím materiálně technickým vybavením a zázemím, které dále rozšiřuje své vzdělávací aktivity směrem k veřejnosti, např. studijními kurzy celoživotního vzdělávání. Škola v tomto směru pokračuje ve spolupráci s Městem Příbram, Středočeským krajem a partnerskými organizacemi a institucemi. Studenti v Příbrami jsou kontinuálně zapojováni do všech akademických akcí a tvůrčích aktivit, které jsou pořádány či spoluorganizovány VŠERS. Studenti se pravidelně účastní výroční konference VŠERS Udržitelný rozvoj. Bližší informace také viz kontrolní zpráva Vysoké školy evropských a regionálních studií pro Akreditační komisi ČR ze dne 16.12.2014 a 28.02.2015.

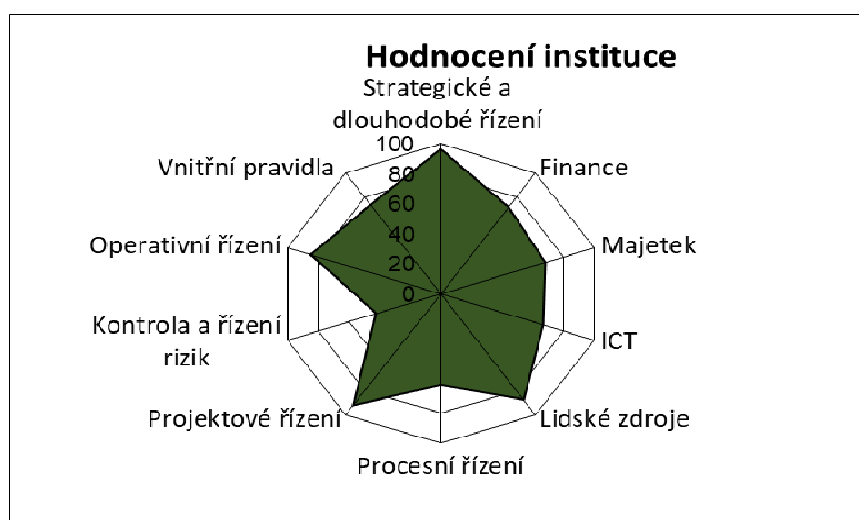
Analýzy a hodnocení v projektu IPN KREDO

V průběhu roku 2013-2015 VŠERS v rámci projektu IPN KREDO „Kvalita, relevance, efektivita, diverzifikace a otevřenost vysokého školství v ČR“ zpracovala řadu analýz: SWOT analýzu, sebehodnocení EFIN, strategické priority VŠERS, rozdílovou analýzu 2014-2020-2030, analýzu rizik a bilanci zdrojů, strategický plán rozvoje vysokých škol 2020-2030, strategii 2. řádu a revizi interních předpisů, na základě čehož byl zpracován Akční plán na rok 2016. Aktivita zaměřená na vzdělávací činnost se zaměřily na portfolio studijních programů VŠERS, jejich horizontální a vertikální prostupnost, předčasné odchody ze studia, kreditní systém, akreditační proces a jeho kvalitu apod. Aktivita zaměřená na celoživotní vzdělávání se soustředila na zmapování současného stavu a výhledů v dané oblasti a zjištění potřeb k usnadnění práce s agendou. Aktivita zaměřená na vědeckou činnost se soustředily na oblast vnitřního hodnocení vědecké činnosti. V rámci internacionalizace byly přezkoumány stávající smlouvy se zahraničními partnerskými VŠ a smlouvy v rámci programu Erasmus+. Výsledky analýz se postupně promítají do strategických dokumentů VŠERS.

SWOT analýza VŠERS	
Hrozby	Demografický pokles
	Volatilita zájmu o jednotlivé studijní programy/obory
	Nejasné standardy pro zajišťování a realizaci studijních programů/oborů
	Nepříznivý demografický vývoj a snižování počtu studentů
Příležitosti	Akreditace magisterského studijního programu
	Přijmout plánovaný počet studentů tak, aby mohly být plnohodnotně realizovány všechny tři akreditované studijní programy
	Rozšíření a posílení smluvních partnerů pro mobility ERASMUS o další země EU
Silné stránky	Unikátnost programů/oborů v rámci regionu
	Možnost studia v prezenční a kombinované formě studia
	Kvalitní personální zabezpečení studijních programů/oborů
	Kvalitní vzdělání a propojení s praxí
	Systém sledování a hodnocení kvality hlavních procesů v činnosti VŠERS
	Velký důraz na praxi studentů během vysokoškolského studia
	Doktorské studium akademických pracovníků v oborech, které má VŠERS akreditovány
	Dokončené habilitace akademických pracovníků v oborech, které má VŠERS akreditovány
	Opakované pořádání konference s mezinárodní účastí na téma udržitelného rozvoje a EU za spoluúčasti Konrad-Adenauer-Stiftung Prag
	Stoupající zájem pedagogů o mobility
Slabé stránky	Platba školného za studium
	Neakreditace magisterského studijního programu
	Neotevření některých studijních oborů kvůli nízkému zájmu
	Sladění odborné praxe s výukou v semestru

Testovací „Sebehodnocení“ dle metodiky IPN EFIN - VŠERS ve skupině SVŠ						
Oblast		min	max	medián	průměr	VŠERS
1.	Strategické a dlouhodobé řízení	27%	100%	80%	73%	97%
1.a	Strategické a dlouhodobé řízení - existence základních dokumentů	25%	100%	100%	85%	100%
1.b	Strategické a dlouhodobé řízení - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	24%	100%	71%	70%	95%
1.c	Strategické a dlouhodobé řízení - doporučené postupy	0%	100%	100%	73%	100%
2.	Vnitřní pravidla	5%	100%	74%	64%	74%
2.a	Vnitřní pravidla - existence základních dokumentů	25%	100%	100%	74%	25%
2.b	Vnitřní pravidla - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	0%	100%	60%	56%	80%
2.c	Vnitřní pravidla - doporučené postupy	0%	100%	80%	73%	100%
3.	Operativní řízení	31%	100%	73%	73%	85%
3.a	Operativní řízení - existence základních dokumentů	17%	100%	83%	75%	83%
3.b	Operativní řízení - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	26%	100%	74%	73%	84%
3.c	Operativní řízení - doporučené postupy	0%	100%	100%	70%	100%
4.	Kontrola a řízení rizik	0%	84%	37%	40%	42%
4.a	Kontrola a řízení rizik - existence základních dokumentů	0%	88%	25%	27%	13%
4.b	Kontrola a řízení rizik - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	0%	100%	50%	50%	50%
4.c	Kontrola a řízení rizik - doporučené postupy	0%	100%	33%	49%	100%
5.	Projektové řízení	23%	96%	81%	69%	92%
5.a	Projektové řízení - existence základních dokumentů	0%	100%	86%	60%	86%
5.b	Projektové řízení - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	20%	100%	80%	77%	100%
5.c	Projektové řízení - doporučené postupy	0%	89%	78%	69%	89%
6.	Procesní řízení	0%	100%	59%	53%	61%
6.a	Procesní řízení - existence základních dokumentů	0%	100%	50%	47%	50%
6.b	Procesní řízení - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	0%	100%	79%	68%	100%
6.c	Procesní řízení - doporučené postupy	0%	100%	29%	33%	0%
7.	Finance	24%	100%	76%	77%	71%
7.a	Finance - existence základních dokumentů	0%	100%	67%	67%	67%
7.b	Finance - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	27%	100%	82%	79%	73%
7.c	Finance - doporučené postupy	29%	100%	86%	78%	71%
8.	Majetek	20%	100%	72%	63%	68%
8.a	Majetek - existence základních dokumentů	0%	100%	67%	52%	67%
8.b	Majetek - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	33%	100%	83%	77%	89%
8.c	Majetek - doporučené postupy	14%	100%	64%	60%	43%
9.	Informační a komunikační technologie	17%	100%	58%	55%	67%
9.a	Informační a komunikační technologie - existence základních dokumentů	0%	100%	60%	55%	80%
9.b	Informační a komunikační technologie - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	0%	100%	50%	44%	50%
9.c	Informační a komunikační technologie - doporučené postupy	25%	100%	100%	83%	75%
10.	Lidské zdroje	0%	88%	50%	53%	88%
10.a	Lidské zdroje - existence základních dokumentů	0%	100%	60%	67%	100%
10.b	Lidské zdroje - způsob řízení správy a rozvoje dané oblasti	0%	100%	33%	38%	67%
10.c	Lidské zdroje - doporučené postupy	0%	100%	60%	57%	100%

Celkové hodnocení instituce dle metodiky EFIN		
Výsledky v oblastech		Legenda
1	Strategické a dlouhodobé řízení	Vysoká 80-100%
2	Finance	Střední 50-79 %
3	Majetek	Nízká nižší než 50%
4	ICT	
5	Lidské zdroje	
6	Procesní řízení	
7	Projektové řízení	
8	Kontrola a řízení rizik	
9	Operativní řízení	
10	Vnitřní pravidla	



Mezinárodní hodnocení VŠERS

V rámci procesu hodnocení VŠERS je nutné vyzdvihnout i roli pravidelných externích hodnocení, kdy se nejprve v roce 2006 VŠERS přihlásila do projektu Centra pro studium VŠ „Hodnocení kvality vysokých škol“. První mezinárodní hodnocení VŠERS proběhlo v roce 2006 na základě externí evaluace děkana Fakulty evropských štúdií a regionálneho rozvoje Slovenske poľnohospodárske univerzity v Nitre, Dr.h.c. prof.mpx.h.c. prof. Ing. Vladimíra Gozory, PhD., dále pak v roce 2009, kdy vnější hodnocení zpracovali přední odborníci Fakulty politických věd a mezinárodních vztahů Univerzity Mateja Bela v Banské Bystrici pod vedením děkana prof. PhDr. Petera Kulašika, CSc. (další členové pracovní skupiny: doc. PhDr. Branislav Kováčik, PhD., doc. PhDr. Peter Čajka, PhD. a PhDr. Mgr. Peter Ondria, PhD.). Poslední mezinárodní hodnocení bylo realizováno v roce 2012. Hodnotitelem jsou

opětovně odborníci Fakulty politických věd a mezinárodních vztahů Univerzity Mateja Bela v Banské Bystrici pod vedením děkana prof. PhDr. Jána Kopera, Ph.D. Vnější hodnocení bylo realizováno tak, aby se jeho výsledky mohly promítnout do připravovaných reakreditací v roce 2013 a aktualizace dlouhodobého záměru pro roky 2014 a 2015.

Zpráva byla předána VŠERS s těmito závěry:

- Silné stránky školy hodnotí pracovní skupina především v odborné orientaci školy v daném regionu, zlepšení materiálně-technického zabezpečení, kvalitní informační infrastruktury, regionální spolupráci, spolupráci na národní a mezinárodní úrovni, internacionalizaci školy, propagaci a marketingu, úspěšné realizaci národních a mezinárodních projektů a grantů, vydávání vlastního vědeckého časopisu *Auspicia*.
- Pokud jde o slabé stránky na základě mezinárodního hodnocení VŠERS, patří mezi ně zejména neexistence magisterského stupně studia, nevyvážená struktura pedagogických pracovníků a rozvoj studijních programů.
- Příležitosti pro další rozvoj jsou spatřovány zejména v prohlubování mezinárodní spolupráce, spolupráci s regionálními institucemi, zvyšování vědecko-pedagogické úrovně akademických pracovníků, mobility v rámci Erasmus, orientaci na nové studijní programy a internacionalizaci studia.
- Významná rizika spatřuje zpráva v oblasti budoucího uplatnění absolventů, klesající demografické křivce studentů, vysokého konkurenčního prostředí v oblasti terciárního vzdělávání, malého počtu zájemců o studium nových studijních programů, „negativního“ vnímání soukromých vysokých škol a absenci akreditovaného magisterského studijního programu.
- Z doporučení vyplývá, že se má VŠERS zaměřit zejména na personální oblast – je nevyhnutelné zvýšit současné, především vnitřní možnosti vysoké školy v oblasti personálního zabezpečení pokrytí a garantování jak oborů, tak předmětů.

Sebehodnotící zpráva VŠERS

Příprava sebehodnotící zprávy VŠERS pro podání žádosti o akreditaci studijního programu Bezpečnostně právní studia proběhla v posledním čtvrtletí roku 2017 podle požadavků novely zákona o vysokých školách v rámci § 77b a nařízení vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství. Tato příprava si vyžádala další řadu dílčích kroků, které souvisely nejen se zpracováním samotné zprávy, ale i s připraveností VŠERS prokázat, že naplňuje příslušné standardy pro akreditaci, jak po stránce dokumentační, tak pro budoucí návštěvy hodnotitelů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství. Vnitřní předpisy VŠERS prošly rozsáhlými úpravami na začátku roku 2017 a následně byly registrovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy s účinností od 19.09.2017. K prokazování naplnění jednotlivých standardů pro akreditaci a zpracování popisných, ale zejména hodnotících částí zprávy byly požádány jednotlivé katedry a oddělení o součinnost a poskytnutí potřebných podkladů. Proběhly řady diskusí na všech úrovních v rámci celé vysoké školy.

Hlavní výsledky ani následné kroky VŠERS nejsou uváděny, neboť zpráva důsledně vycházela z rozsáhlého metodického materiálu Národního akreditačního úřadu, který sloužil jako osnova pro přípravu zprávy. Sebehodnotící zpráva je tak výsledkem rozsáhlé a dlouhodobé přípravy a stane se důležitým dokumentem v rámci systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality VŠERS, neboť kromě sebehodnocení částí týkajících se institucionálního kontextu přináší i přehled a základní vyhodnocení vzdělávací činnosti a tvůrčí činnosti, i personálního zabezpečení připravovaného studijního programu.

Bilanční zprávy VŠERS

Součástí systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality VŠERS jsou i strategické dokumenty, jimiž jsou zejména [strategický záměr VŠERS a každoroční plán jeho realizace](#), [výroční zprávy o činnosti](#) a hospodaření, [zpráva o vnitřním hodnocení kvality](#), sebehodnotící

zpráva a obdobné dokumenty zpracované jednotlivými katedrami a odděleními VŠERS. Dosahování jednotlivých priorit VŠERS je i předmětem dílčích hodnocení v průběhu celého roku na úrovni vedení školy a Kolegia rektora VŠERS. Pro hodnocení stavu a vývoje jednotlivých ukazatelů VŠERS také využívá rozsáhlou datovou základnu, která je nedílnou součástí její výroční zprávy.

3 ZAJIŠŤOVÁNÍ A HODNOCENÍ KVALITY V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH ČINNOSTÍ VŠERS

Vzdělávací činnost

a) Akreditace studijních programů

Před schválením novely zákona o vysokých školách, která nabyla účinnosti od 01.09.2016, nebyly pravidla a postupy akreditačního procesu na VŠERS nijak kodifikovány. VŠERS uplatňovala princip, že příprava návrhu studijního programu vychází zdola, a to především na základě reflexe vývoje v jednotlivých vědních oborech i ve společnosti a z intenzivní diskuse příslušných odpovědných akademických pracovníků a orgánů fakulty. Úlohou vedení VŠERS a jejích orgánů bylo proto především dbát zájmu VŠERS jako soukromé regionální školy, vytyčovat základní rámec pro rozvoj vzdělávací činnosti a poskytovat podporu jednotlivým katedrám a oddělením.

Záměry studijních programů byly nejprve projednávány průběžně vedením VŠERS na základě podkladů z katedry, v nichž vedoucí katedry ve spolupráci s garanty stručně zdůvodnili obsah a cíle plánovaných studijních programů. Záměr byl následně projednán Kolegiem rektora z hlediska celkové struktury studijních programů a synergických efektů ve vztahu k personálnímu zabezpečení a rozvoji tvůrčí činnosti.

Vlastní návrh žádosti o akreditaci studijního programu prošel po svém zpracování předběžným (ex ante) hodnocením na dané katedře. Hodnocení se soustředilo na dvě zásadní oblasti, které tvořily jádro posuzování v Akreditační komisi, a to na personální zabezpečení a na obsah studijního programu. Sledováno bylo personální obsazení studijních programů, informační a materiálně technické vybavení (např. knihovna, počítačové učebny apod.), obsahová kvalita studijního programu (vyučované předměty, státní závěrečné zkoušky, závěrečné práce, apod.), dále byla sledována tvůrčí činnost katedry, mezinárodní spolupráce a predikován potenciální zájem uchazečů o tento studijní program. Následně se program

projednával a schvaloval v rámci Akademického senátu, Akademické rady a Správní rady VŠERS, k navrženému studijnímu programu se v případě potřeby vyjadřovalo i Kolegium rektora, které posuzovalo, zda splňuje návrh standardy stanovené Akreditační komisí a zda odpovídá požadavkům na kvalitu vzdělávací činnosti na VŠERS. Po kladném stanovisku všech zainteresovaných orgánů VŠERS rektor neprodleně odeslal žádost o akreditaci studijního programu k posouzení Akreditační komisí.

Každý návrh studijního programu, který byl předkládán Akreditační komisí, tak byl podroben nejen kontrole formálních náležitostí, ale také hodnocení budoucího programu v oblasti obsahové relevance vzhledem k celkové struktuře vzdělávací činnosti. V rámci akreditačního procesu také byly stanoveny i určité prvky kvality, např. požadavek na přítomnost předmětů vyučovaných v cizím jazyce, rozsah praxe či formulace profilu absolventa ve struktuře kvalifikačních rámců, oboje bylo předmětem jednání Kolegia rektora a Akademické rady VŠERS. Tímto „vnitřním hodnocením kvality“ prošly návrhy všech studijních programů, které na VŠERS v předchozím období vznikly.

Významnými změnami v důsledku novely zákona o vysokých školách prochází oblasti akreditací. Nejprve byly zavedeny procesy a mechanismy směřující k akreditovaným činnostem, tj. žádosti o akreditaci studijního programu, která bude předložena k posouzení Národnímu akreditačnímu úřadu. Po schválení novely zákona o vysokých školách jsou procesy vzniku, schvalování a změn studijních programů na VŠERS stanoveny *Statutem a Opatřením rektora vymezujícím práva a povinnosti vedoucích kateder, garantů studijních programů a garantů studijních předmětů*. Samostatný předpis týkající se standardů studijních programů na VŠERS není vzhledem k malému počtu studijních programů zpracován, vychází se z metodických materiálů Národního akreditačního úřadu, např. *Doporučené postupy pro přípravu studijních programů*.

V současné době podle nových pravidel katedry za metodické podpory rektorátu vyhodnocují své studijní programy, provádějí reformy, které vyžaduje přechod od dosavadního systému studijních programů a oborů k systému novému, jež bude tvořen již pouze studijními programy (včetně jejich případné integrace). Následujícím krokem nejbližšího období je příprava akreditační dokumentace ve vybraných studijních programech, která bude následně zaslána Národnímu akreditačnímu úřadu.

Pro budoucí přípravu žádosti o akreditaci, která by byla postoupena Národnímu akreditačnímu úřadu, princip subsidiarity zůstává zachován a navazuje na předchozí praxi. Každý program bude do budoucna podroben předběžnému hodnocení. Přípravu akreditační dokumentace návrhu studijního programu na VŠERS koordinuje jeho předpokládaný garant, který také odpovídá za vymezení profilu absolventa, určení obsahu a rozsahu státní závěrečné zkoušky a jejích částí tak, aby odpovídaly zaměření studia a profilu absolventa, a přípravu studijních plánů, které konkretizují studijní program. Vedení školy ve spolupráci s kolegiem zkontroluje, zda program splňuje standardy pro akreditace ve vysokém školství a další požadavky vyplývající z metodik a dokumentů Národního akreditačního úřadu. Konkrétní náležitosti přípravy návrhu i procesů předběžného hodnocení budoucího programu pak záleží na vnitřních pravidlech a zvyklostech jednotlivých kateder.

Návrh žádosti o akreditaci studijního programu předkládá garant ve spolupráci s vedoucím příslušné katedry rektoru VŠERS. Rektor hraje v procesu přípravy na akreditaci důležitou roli. Není-li návrh úplný, anebo vykazuje-li jiné nedostatky, vyzve rektor předkladatele k doplnění a odstranění závad, v opačném případě ho po fakultativní konzultaci v rámci Kolegia rektora VŠERS postoupí řediteli VŠERS k projednání v rámci Akademické rady VŠERS a Správní rady VŠERS. Po kladném stanovisku všech zainteresovaných orgánů VŠERS rektor neprodleně odesílá žádost o akreditaci studijního programu k posouzení Národnímu akreditačnímu úřadu.

b) Hodnocení studijních programů

Před schválením novely zákona o vysokých školách byly hlavními komponenty systému zpětná vazba od studentů a absolventů získaná na základě sociologických šetření a průběžné sledování podmínek, průběhu a výsledků přijímacího řízení a studia. Zpětná vazba od studentů a absolventů byla na VŠERS institucionalizována v roce 2003. Kromě bezprostřední zpětné vazby pro akademické pracovníky, studenty, jednotlivé katedry jsou výsledky výše uvedených hodnocení dále využívány pro přípravu akreditací studijních programů.

Oblast vnitřního hodnocení činností je na VŠERS realizována podle jasných kritérií a je zaměřena na průběžné hodnocení silných a slabých stránek každého procesu. Doplnkovou metodou je využívání benchmarkingu a metod dobré praxe směřující ke kontinuálnímu zvyšování kvality. Při přijímacím řízením se totiž opakovaně potvrzuje, že na prvním místě se zájemci o studium dozvídají o škole od jejích absolventů na základě tzv. „dobrého slova“, pozitivních referencí.

Pro hodnocení kvality jsou využívány metody sledování a vyhodnocování kvality v jednotlivých oblastech i celku s pravidelnou půlroční-roční periodicitou. Systém vnitřního hodnocení je realizován na VŠERS několika způsoby:

- *Studentské hodnocení výuky a fungování školy* – VŠERS využívá studentského hodnocení výuky jako dílčího aspektu evaluace již od samotného zahájení činnosti v roce 2003. Anonymní hodnocení bylo v prvních třech letech realizováno formou klasických papírových dotazníků pro každý ročník a obor zvlášť, velkým problémem však byla anonymita účastníků a způsob sběru dat. Od roku 2007 začalo probíhat hodnocení již v elektronické podobě na <http://www.vserts.cz/aplikace/hodnoceni>, kdy v systému byly zadány jednotlivé předměty dle studijního plánu, student se do systému přihlašoval svým loginem, aby nedošlo k duplicitnímu či neautorizovanému hodnocení, veškerá data však byla následně zakódována a anonymizována. Studenti

po přihlášení a volbě oboru a semestru ohodnotili nejprve absolvované předměty a následně mohli uvést své připomínky k vlastnímu fungování školy. Díky elektronickému způsobu realizace došlo k celkovému zefektivnění prováděného hodnocení a samotného vyhodnocování získaných údajů. Data byla k dispozici online, je tak možné průběžně vyhodnocovat výsledky a případně realizovat další vlny distribuce hodnocení, o které jsou standardně studenti žádáni každý semestr (distribuce na konci semestru, v polovině a na konci zkouškového období). Elektronický způsob hodnocení a jeho propagace zvýšila podstatným způsobem zájem studentů. Zatímco v letech 2006/2007 se hodnocení účastnilo jen 23,83 % studentů, v akademickém roce 2010/2011 to bylo již 51,56 % studentů, což se ukázalo jako maximum možného. V dalších letech se hodnocení pohybuje stabilně okolo 35 %. Pravidlem je nižší účast v letním semestru, což je způsobeno nižším zájmem studentů o hodnocení zejména ze třetího ročníku studia, tato situace vedla v roce 2015 k poklesu účasti na hodnocení výuky až na úroveň 34 %. Menší zájem o hodnocení mají též obecně studenti kombinovaného studia. Pro akademický rok 2016/2017 byla připravena zásadní inovace studentského hodnocení výuky a fungování školy vycházející z Výstupní zprávy projektu IPN Kvalita „Externí hodnocení kvality výuky studenty českých vysokých škol“. Výsledky hodnocení jsou projednávány vedením a případně Kolegiem rektora, následně jsou zveřejňovány, a to prostřednictvím různých informačních kanálů (např. jako součást výroční zprávy). V závislosti na rozhodnutí vedení VŠERS jsou všechny výsledky veřejné, nebo jsou zpřístupněny pouze těm, kterých se hodnocení bezprostředně týká (např. studenti, akademičtí pracovníci, vedení VŠ). V případě opakovaně vyskytujících se špatných hodnocení pedagogů či při výskytu jiných problémů dlouhodobějšího charakteru přistupovalo vedení k nápravě situace, přičemž zpravidla o nápravných opatřeních informuje na gremiálních

poradách školy. V uplynulých letech (2014-současnost) byla hodnocení vždy velmi kladná a nelze nalézt žádné systémové stížnosti na fungování školy. Případné připomínky se týkají zejména materiálně technického vybavení školy (automat na kávu, změna otevírací doby knihovny atd.), což je průběžně vedením VŠERS řešeno.

Účast studentů na studentském hodnocení výuky a fungování školy											
Akademický rok	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
% účast studentů	23,83	27,76	42,70	50,66	51,56	49,26	46,37	43,22	34,08	39,47	27,64

- *Šetření EUROSTUDENT* – Na jaře 2016 se VŠERS po třech letech znovu zapojila do šetření EUROSTUDENT VI. Otázky se týkaly například období před nástupem na VŠ, studijní neúspěšnosti, vyhlídek na období po ukončení studia, vztahu ke škole, životních podmínek, mobility a jazykové vybavenosti a zdravotního znevýhodnění. Toto šetření postojů a životních podmínek vysokoškolských studentů proběhlo v řadě evropských zemí a stejně jako v předchozích vlnách se k němu připojila i Česká republika. Za VŠERS se zapojilo celkem 13 studentů.
- *Šetření REFLEX 2013* – V roce 2013 proběhlo již v řadě třetí šetření s názvem REFLEX. První bylo jako součást šetření mezinárodního projektu realizováno v roce 2006, druhé a třetí jako národní v letech 2010 a 2013. Třetího šetření REFLEX 2013 o uplatnění absolventů vysokých škol na trhu práce a jejich hodnocení získaného vzdělání se účastnilo 126 studentů VŠERS.
- *Hodnocení studia absolventy* – V roce 2009 a 2014 bylo realizováno dotazníkové šetření mezi absolventy studijních programů VŠERS týkající se uplatnění absolventů na trhu práce. Výsledky prokázaly vysokou úroveň uplatnitelnosti na trhu práce, studium je hodnoceno jako náročné s vysoce kladným hodnocením získaných znalostí a dovedností a celkovou spokojeností. Absolventi by opět zvolili studium na VŠERS.

- *Uplatnění absolventů na trhu práce* – V rámci srovnání s dalšími institucemi (viz níže) byly využity též studie zpracovávané Střediskem vzdělávací politiky Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy, které se týkají nezaměstnanosti absolventů vysokých škol.

Míra nezaměstnanosti absolventů vybraných VŠ v roce 2014 a 2017		
Vybraný vzorek VŠ regionu Jihočeského, Středočeského a Kraje Vysočina	Míra nezaměstnanosti absolventů	
	duben 2014	září 2017
VŠ evropských a regionálních studií	4,8 %	2,2 %
Filmová akademie v Písku	2,4 %	2,4 %
ŠKODA AUTO a.s. Vysoká škola	9,3 %	2,9 %
Vysoká škola technická a ekonomická	8,8 %	3,3 %
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích	5,9 %	3,7 %
Západomoravská vysoká škola Třebíč	12,9 %	5,6 %
Vysoká škola polytechnická Jihlava	12,4 %	6,2 %

Poznámka: Míra nezaměstnanosti je počítána pro absolventy, kteří ukončili studium před 0-2 roky.

V souvislosti s rozsáhlou úpravou vnitřních předpisů po přijetí novely zákona o vysokých školách v roce 2016 byl přijat vnitřní předpis [Směrnice zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality](#), který kromě toho, že reflektuje požadavky nařízení vlády o standardech pro akreditace ve vysokém školství, také např. ukotvuje hodnocení vzdělávací činnosti studenty a absolventy v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality. V návaznosti na tyto změny je v současné době samostatně realizováno hodnocení výuky ze strany studentů vycházející z dotazníku IPN KREDO.

- *Hodnocení kvalifikačních prací* – Od července 2014 je pilotně ověřováno hodnocení kvalifikačních prací, které posuzuje otázku, jak probíhá posuzování prací, a vede k soustavné diskusi, jaké jsou požadavky na absolventa VŠERS. Předmětem hodnocení je naplnění základních standardů bakalářské práce dle *Metodiky pro tvorbu BP VŠERS* a jejich posouzení ze strany vedoucího, oponenta a komise SZZ. Následná zjištění jsou řešena zejména doplněním metodiky, ve výjimečných případech i personálními opatřeními v systému vedení bakalářských prací. Kvalifikační práce jsou testovány systémem Odevzdej.cz, který VŠERS využívá jako nelicencovaná instituce. *Metodika pro tvorbu BP VŠERS* je doplněna Opatřením rektora č. 2/2017 *Vedení kvalifikačních*

prací na VŠERS, které upravuje např. počty vedených prací, odbornost vedoucích bakalářských prací atd.

➤ *Hodnocení přijímacího řízení* – Podmínky, průběh a výsledky přijímacího řízení jsou sledovány v každoroční výroční zprávě o činnosti v kapitole 6 – Zájem o studium, jež obsahuje údaje popisující zájem uchazečů o studium, celkový charakter, průběh a výsledky přijímacího řízení v daném roce. Pravidelné a dlouhodobé shromažďování těchto ukazatelů umožňuje uvádět jak meziroční srovnání, tak některé dlouhodobé trendy. Realizace přijímacího řízení se dlouhodobě řídí následujícími doporučeními:

- oslovovat budoucí zájemce o studium na včas a pomocí účinných forem prvotního kontaktu se zaměřením na získání nejlepších uchazečů,
- sledovat jednotlivé studijní programy a vyhodnocovat důvody rozdílného zájmu o studium,
- klást důraz na včasnost, srozumitelnost, jednoznačnost a nediskriminační charakter vyhlášených podmínek přijímacího řízení a na jejich striktní respektování,
- dbát na jednoznačnost způsobu hodnocení a jeho srozumitelnost pro všechny uchazeče,
- dbát na to, aby dokumentace o výsledcích přijímacího řízení a pro rozhodování ve věci přijetí ke studiu byla i nadále zajišťována spolehlivým a prokazatelným způsobem.

Metodická činnost pro VŠERS v oblasti přijímacího řízení bude i v následujících letech dále rozvíjena a sdílena napříč VŠ (upozornění na nejčastější chyby, sdílení dobré praxe, podněty ke změnám). S informací o průběhu přijímacího řízení je pravidelně seznamováno vedení VŠERS a Správní rada VŠERS. Kterýkoliv z těchto subjektů si může dožádat podrobnější analýzu či doplňující informace.

c) Další aktivity v oblasti zajišťování kvality vzdělávací činnosti

V rámci celé VŠERS jsou realizovány i další aktivity, které vedly a vedou k rozvoji v oblasti zajišťování kvality vzdělávací činnosti. Pozornost je věnována např. hodnocení pedagogické, vědecké a tvůrčí činnosti jednotlivých kateder a pracovníků spolu s výhledem dalšího rozvoje, včetně zpětné vazby akademických pracovníků:

- *Hodnocení akademických pracovníků* – Od roku 2009 do současnosti je pravidelně realizováno periodické hodnocení akademických pracovníků ze strany vedení školy dle *Směrnice ke kvantifikaci pedagogických a tvůrčích činností akademických pracovníků VŠERS*. Každý pracovník nejprve zpracuje dle osnovy výsledky svého hodnocení (pedagogická činnost, tvůrčí (vědecko-výzkumná) a organizační činnost), které je následně individuálně projednáno s vedením školy. Kvantifikace pedagogických a tvůrčích činností akademických pracovníků VŠERS je vyjádření (přepočítání) jednotlivých činností, které vykonal akademický pracovník během stanoveného rozhodného období, v tzv. přepočtených hodinách. Hlavním cílem zavedení této standardizace je vyjádření objemu vykonané práce všech akademických pracovníků za dané období ve stejných jednotkách. Směrnice slouží k objektivizaci hodnocení výkonu akademických pracovníků, přičemž je zohledněna kategorie (profesor, docent, CSc., Ph.D. atd.) a jí odpovídající předpokládaná struktura činnosti. Zjištěné výstupy slouží jako podklady pro vedoucí kateder při řízení katedry, pro vedení školy při řízení školy a pro kvestora ke stanovení platového výměru na další akademický rok (popř. semestr). Hodnocení tvůrčí činnosti vychází z posledních pěti kalendářních let, pedagogická činnost podle plánovaného úvazku na další akademický rok s přihlédnutím k úvazku za uplynulý akademický rok, organizační a technická podle plánovaných aktivit na další akademický rok. Pilotně bylo hodnocení realizováno před začátkem akademického roku 2009-2010 s tím, že bude opakováno vždy s roční periodicitou na konci příslušného akademického roku. Mimořádně bylo

provedeno pilotně i v lednu 2011, vzhledem ke skutečnosti, že některé složky hodnocení byly neměnné (úvazky, plán aktivit atd.) a publikační činnost je vhodnější hodnotit ve chvíli, kdy jsou již všechny publikace z předchozího roku vydány, přistoupila škola opět k původnímu červnovému termínu hodnocení, které proběhlo naposledy v červnu 2017. Od roku 2014 je součástí hodnocení akademických pracovníků i formulace úkolů (v oblasti osobních, úsekových a celoškolských cílů) v rámci plánu osobního rozvoje se záměrem zvyšování kvality pedagogického procesu i celkové úrovně vědecko-pedagogického sboru vysoké školy (např. zahájení doktorského studia u Mgr. Josefa Kříhy, příprava přeshraničního projektu v OP Bavorsko – Česká republika u Ing. Jiřího Duška, Ph.D., konkrétní odpovědnost za rozvoj bilaterálních vztahů s jednotlivými tuzemskými a zahraničními partnery a institucemi apod.), které se podařilo úspěšně splnit. Jedná se o poměrně efektivní nástroj v oblasti řízení lidských zdrojů.

- *Hodnocení akademickými pracovníky* – Případné připomínky k fungování školy lze vzhledem k ploché řídicí struktuře řízení vznést přímo na rektora školy nebo příslušného prorektora. Řádově 3x ročně jsou realizovány gremiální porady všech zaměstnanců školy (akademických i provozních pracovníků), kde jsou řešeny připomínky akademických pracovníků k fungování školy. Dotazníkové šetření v roce 2013-2015 nebylo realizováno, připomínky akademických pracovníků byly řešeny v rámci hodnocení akademických pracovníků. V roce 2017 proběhlo poprvé v elektronické podobě hodnocení školy akademickými pracovníky. Celkem se zapojilo 25 akademických pracovníků, kteří dávali zejména doporučení k dalšímu rozvoji vysoké školy (v podobě akreditace nových bakalářských studijních programů, spolupráce s dalšími subjekty terciárního vzdělávání a subjekty praxe, vedení bakalářských prací apod.).

- *Benchmarking s obdobně zaměřenými vysokými školami* – VŠERS se v jihočeském i středočeském regionu nachází ve vysoce konkurenčním prostředí, dílčí benchmarking např. v oblasti počtu studentů, jejich studijní úspěšnosti či pracovním uplatnění je prováděn zejména ve vztahu k JČU, VŠTE a VŠPJ (viz uplatnitelnost absolventů). Ze soukromých VŠ je prováděn benchmarking např. s VŠMVV a Cevro institutem.

Výsledky hodnocení vzdělávací činnosti a jejich využití – vnitřní hodnocení kvality vzdělávání na VŠERS se děje kromě výše uvedených metod i prostřednictvím vedoucích kateder soustavně dvakrát za měsíc, tato otázka je projednávána i na každotýdenních operativních poradách vedení a zejména pravidelných gremiálních poradách, které se od roku 2011 konají 3x ročně. Rektor vyhodnocuje sdělení vedoucích kateder a jedenkrát za semestr s nimi konzultuje hodnocení kvality vzdělání spolu s prorektorkou pro studium, jejíž kompetence byly na podzim 2012 rozšířeny o oblast „vnitřních záležitostí“. Výsledky vnitřního hodnocení kvality jsou dále projednávány vždy na úrovni Kolegia rektora, případně na úrovni Správní rady a Akademické rady a představují cenný zdroj informací pro zlepšování kvality. Poznatky z hodnocení kvality jsou v úrovni vedení školy využívány k formulování a aktualizaci konkrétních opatření zaměřených na zvyšování kvality zejména ve třech nejdůležitějších oblastech zabezpečení výuky: personální (pedagogické), obsahové (včetně vědy a výzkumu) a organizační a materiálně technické.

Primární odpovědnost za řízení jednotlivých hodnotících procesů má od roku 2011 rektor a prorektor pro vědu, výzkum a rozvoj. Novinkou roku 2016 je skutečnost, že se 2 studentští zástupci stali od června 2016 členy Kolegia rektora. Vlastní hodnotící proces (kritéria, vybraná oblast, porovnání s tzv. *Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area*) odpovídají členění daného dokumentu, VŠERS však dosud neusilovala o získání specifických certifikátů přímo se vážících ke kvalitě.

Věda a výzkum

Národní hodnocení, jehož jádro představuje sběr dat o výstupech tvůrčí činnosti do Rejstříku informací o výsledcích a následné bodové hodnocení jednotlivých typů výstupů, v současné době na VŠERS představuje nejvýznamnější nástroj pro hodnocení výsledků tvůrčí činnosti školy jako celku, tak jednotlivých pracovníků. VŠERS začala využívat systém RIV od roku 2012, kdy byly poprvé evidovány VaV výstupy školy (financování VŠERS nemá charakter institucionálního financování). Jestliže zpočátku byly vykazovány pouze jednotky publikačních výstupů, v současné době je na roční bázi odesláno několik desítek výstupů (2016 – 35 výstupů). Do roku 2011 využívala k evidenci interní informační systém, který evidoval všechny publikační výstupy, nikoliv jen VaV výstupy, nebylo tak možné objektivně hodnotit úroveň VaV činnosti jednotlivých pracovníků.

Využívání Rejstříku informací o výsledcích není nástrojem výlučným. Systém hodnocení vědy a výzkumu je doplňován dalšími prvky, k nimž patří především Interní grantová agentura (zřízena v roce 2013), analytické a hodnotící zprávy o rozvoji tvůrčí činnosti (např. posuzování neekonomických a ekonomických činností výzkumných organizací ve VaV, hodnotící zprávy jako podklad pro zařazení na seznam výzkumných organizací, hodnocení studentské vědecké odborné činnosti apod.), a průběžné sledování hlavních ukazatelů tvůrčí činnosti, zejména ve výroční zprávě o činnosti. Do hodnocení oblasti vědy a výzkumu lze řadit i hodnocení akademických pracovníků dle *Směrnice ke kvantifikaci pedagogických a tvůrčích činností akademických pracovníků VŠERS*, kde je od roku 2009 hodnocena kromě pedagogické a ostatní činnosti i vědecko-výzkumná činnost pracovníka.

Komplexní systém hodnocení tvůrčí činnosti dosud není zaveden, což je dáno jednak menší velikostí školy a tím, že publikační a další výsledky VŠERS jsou hodnoceny na celostátní úrovni.

a) Hlavní výsledky a jejich využití

Hodnocení vědecké, výzkumné vývojové a další tvůrčí činnosti VŠERS v letech 2003-2011 ukázalo na řadu dílčích nedostatků, např. na její vazbu k realizovaným studijním programům. Rozvoj vědecké, vědecko-výzkumné činnosti a tvůrčí činnosti VŠERS je tak v posledních letech koncentrovaný dle doporučení AK ČR na její efektivnější spojení s obsahem studijních programů. Od roku 2013 VŠERS nepředkládala nové granty mimo odborný profil pracoviště, které byly předkládány na začátku programovacího období 2007-2011 z podnětu partnerských subjektů VŠERS s cílem řešení konkrétních problémů regionu, kde škola působí. Od akademického roku 2012/2013 byly pouze dokončovány stávající aktivity (např. v rámci udržitelnosti), v rámci reorganizace bylo Oddělení projektů a grantů transformováno a začleněno pod Oddělení vědy a výzkumu a Centra celoživotního vzdělávání. V průběhu uplynulého období 2013-2017 díky tomu došlo v oblasti realizovaných projektů ke kvalitativnímu i kvantitativnímu posunu. Zatímco na počátku existence se VŠERS zaměřovala spíše na menší projekty zejména v oblasti regionálních výzkumů a studií pro komerční sféru, v současné době realizuje jak tuzemské a mezinárodní projekty, tak i projekty rozvojové a vědecko-výzkumné. V akademickém roce 2015/2016 bylo realizováno celkem 7 vědecko-výzkumných a rozvojových projektů a 2 interní granty, v roce 2016/2017 pak 4 vědecko-výzkumné a rozvojové projekty a 2 interní granty. Zásadním limitem pro podávání projektů se ukazuje podmínka de minimis, která negativně ovlivňuje velikost možných projektů u soukromých vysokých škol. Nejvýznamnějším projektem VŠERS je projekt v rámci GA ČR „Průběh Sametové revoluce ve vybraných městech Jihočeského kraje v komparativní perspektivě“, který byl realizován v letech 2013-2017. Jestliže na počátku sledovaného období byla vědecká činnost spíše doplňující činností, v současnosti je patrné, že došlo k výraznému rozvoji, který se projevil např. v celkové výzkumné profilaci VŠERS, v řadě kvalitních výsledků či intenzivnějším zapojením studentů do vědecké a tvůrčí činnosti vysoké školy.

b) Podpora vědy a tvůrčí činnosti na VŠERS

V oblasti zajišťování kvality tvůrčí činnosti je klíčovou komponentou od roku 2013 Interní grantová agentura VŠERS, která se zaměřuje zejména na podporu rozvoje studijních programů na VŠERS, posílení výzkumné, odborné a tvůrčí práce akademických pracovníků školy, podporu při přípravě výzkumných grantů a na vědeckou činnost studentů. Zajišťování kvality projektů/aktivit je realizováno různými metodami hodnocení ex-ante, interim i ex-post.

Rozvoj studentské vědecké činnosti na VŠERS je dlouhodobě zajišťován přímým financováním z rozpočtu VŠ. Aktéry jsou studenti bakalářského studia, a to v rámci bakalářských nebo semestrálních prací. Tzv. studentská vědecká odborná činnost je realizována v Českých Budějovicích i Příbrami od roku 2007, od roku 2015 pak je nově realizována i studentská sekce v rámci výroční konference Udržitelný rozvoj, která se zaměřuje vždy na aktuální problematiku České republiky a Evropské unie.

VŠERS je od roku 2004 vydavatelem recenzovaného vědeckého časopisu *Auspicia*, obsahově zaměřeného na společenské a humanitní vědy. V současné době vychází čtyřikrát ročně. Rada pro výzkum, vývoj a inovace jako odborný a poradní orgán vlády ČR zařadila recenzovaný vědecký časopis *Auspicia* pro rok 2015 mezi recenzované neimpaktované časopisy, které uvedla v oborech Národního referenčního rámce excelence. Povoleno MK ČR pod ev. č. MK ČR E 14912. ISSN 1214-4967. V listopadu 2016 byl časopis indexován v rámci databáze ERIH+. Časopis je založen na 5 základních principech: řádné a přísné recenzní řízení, mezinárodnost, otevřenost, výběrovost a kontinuální zvyšování kvality. Časopis je zaměřený zejména na oblast řízení, správy, administrativy (EU, státní správa a samospráva), sekundárně i na další společenskovední otázky. V dosavadních téměř 40 číslech bylo celkově otištěno cca 1000 vědeckých článků a recenzí k otázkám fungování státní správy a samosprávy, EU, bezpečnosti apod.

Motivačním nástrojem v rámci aktivit na podporu vědy a výzkumu bylo v roce 2010 zavedení finančního bonusu za významné projekty a granty, jehož cílem bylo podpořit zapojení akademických, vědeckých i provozních pracovníků VŠERS do významných účelových grantových projektů, zejména mezinárodních.

c) Další metody hodnocení výsledků vědecké činnosti na VŠERS

Kromě hodnocení prostřednictvím Rejstříku informací o výsledcích je v rámci podpory excelence je od roku 2017 prováděna i bibliometrická analýza posuzující zařazení publikačních výstupů VŠERS mezi vědecky uznávanou literaturu (typicky literaturu zařazenou do světových citačních rejstříků jako Web of Science nebo Scopus). V roce 2017 byly vykázány první výstupy v databázi Scopus, zatímco v databázi Web of Science má VŠERS první výstupy již od roku 2007. Hodnocení se zaměřuje na množství článků a jejich kvalitu uchopenou prostřednictvím tří dimenzí (význam časopisu pro obor, citace a kvalita citací), tyto použité indikátory byly v souladu s hlavními ukazateli výkonu podle dokumentu *Národní politika výzkumu, vývoje a inovací ČR na léta 2016-2020*.

Kromě bibliometrické analýzy se hodnocení zaměřuje i na další aktivity a výsledky tvůrčí činnosti, jako jsou:

- ocenění akademických a vědeckých pracovníků,
- úspěšnost v tuzemských a mezinárodních grantových soutěžích,
- pořádání odborných akcí a konferencí,
- účast na odborných akcích a konferencích,
- participace na studentské vědecké a odborné činnosti,
- mimořádné tvůrčí výsledky atd.

Hodnocení se koná zpravidla jednou ročně v rámci hodnocení akademických pracovníků (dle *Směrnice ke kvantifikaci pedagogických a tvůrčích činností akademických pracovníků VŠERS*) a výsledky bývají zveřejňovány ve výročních zprávách vysoké školy o činnosti.

Přímé společenské a odborné působení VŠERS

Zapojování VŠERS do veřejného života (tzv. třetí role VŠ) bylo poprvé zmíněno v rámci *Výroční zprávy o činnosti VŠERS za rok 2015*, podrobně pak bylo rozpracováno o rok později ve *Výroční zprávy o činnosti VŠERS za rok 2016* v kapitole 12, kde bylo zmapováno jak se VŠERS zapojuje do veřejného života, zda reaguje na aktuální společenské otázky a vyjadřují se k nim apod. Zdrojem dat byly strategické dokumenty, výroční zprávy a informace jednotlivých kateder a oddělení VŠ.

Analýza ukázala, že VŠERS byla v oblasti působení ve veřejném životě velmi aktivní, kdy se věnovala zejména aktivitám dle svého odborného zaměření (celoživotní odborné vzdělávání, spolupráce s praxí a odběratelskou sférou, regionální zapojení VŠ, spolupráce s veřejností – veřejné přednášky a debaty, vzdělávání seniorů, publikační a publicistická činnost členů akademické obce, kulturní a volnočasové aktivity apod.).

a) Celoživotní odborné vzdělávání

Celoživotní odborné vzdělávání na VŠERS se zaměřuje především na profesně orientované další vzdělávání, které přispívá ke zvýšení konkurenceschopnosti jedince a ke zlepšení jeho pozice na pracovním trhu. Cílovými skupinami celoživotního vzdělávání jsou převážně pedagogičtí pracovníci, úředníci územních samosprávných celků, vodohospodáři, příslušníci bezpečnostních složek a také široká veřejnost. Celoživotní odborné vzdělávání je na VŠERS realizováno prostřednictvím Centra celoživotního vzdělávání, které má k dispozici řadu moderně vybavených učeben s interaktivní technikou a lektorský tým z řad vlastních akademických pracovníků a erudovaných odborníků z praxe. Kromě realizace vzdělávacích programů zabezpečuje Centrum celoživotního vzdělávání také tzv. udržitelnost 9 projektů z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, které byly realizované v programovém období 2007-2013.

b) Spolupráce s praxí a odběratelskou sférou, regionální zapojení VŠ

VŠERS má dlouhodobě těsné kontakty s partnery na národní, mezinárodní a zejména regionální úrovni, s absolventy, zaměstnavateli, vědeckými a akademickými institucemi a neziskovým sektorem a veřejnou správou. Odborná spolupráce VŠERS s regionem, propojení teorie a praxe a spolupráce s odběratelskou sférou je realizováno ve čtyřech rovinách:

- pořádání/spolupřádání odborných seminářů a konferencí,
- vědecko-výzkumná činnost,
- vzdělávací a tvůrčí aktivity zaměřené na podporu rozvoje regionu,
- účast předních odborníků regionu při výuce.

VŠERS každoročně pořádá mezinárodní konferenci, která je zaměřena na udržitelný rozvoj, např. v roce 2017 konferenci *Evropa v reformním čase*. Kromě konferencí jsou pořádány pro akademickou i laickou veřejnost diskusní setkání na aktuální problematiku.

c) Spolupráce s veřejností (veřejné přednášky a debaty)

VŠERS je otevřena široké veřejnosti nejen nabídkou studia v bakalářských studijních programech a programech celoživotního vzdělávání pro pracovníky ze sektoru školství, veřejné správy i dalších institucí, ale nabízí i kurzy a přednášky pro veřejnost ale i pro seniory v rámci Univerzity třetího věku. VŠERS se pravidelně zapojuje do říjnového Týdne vzdělávání dospělých a pořádá v rámci této akce Den otevřených dveří. Pro studenty i širokou veřejnost jsou organizovány přednášky a besedy s významnými osobnostmi. Dále akademičtí pracovníci participují na vzdělávacích aktivitách informačního centra o Evropské unii – Europe Direct České Budějovice a České společnosti ekonomické.

Škola je plně otevřena i studentům středních škol i všem dalším zájemcům, kteří se mohou kdykoli v průběhu semestru zúčastnit „výuky na zkoušku“, kdy se seznámí nejen se systémem výuky konkrétních předmětů na vysoké škole, zájemci mají možnost diskutovat se studenty i vyučujícími, seznámit se s organizací studia na VŠERS atd.

d) Vzdělávání seniorů

Vzdělávání seniorů probíhá v rámci Univerzity třetího věku a je součástí vzdělávacích aktivit Centra celoživotního vzdělávání VŠERS. Základním posláním Univerzity třetího věku je otevření vysokoškolských poznatků, vědomostí a dovedností pro osoby staršího věku a osoby zdravotně znevýhodněné. Cílem studia je nejen prohlubovat stávající vědomosti, ale také prezentovat nové poznatky a informace, které jsou jinak účastníkům nepřístupné. Studijní programy Univerzity třetího věku tak umožňují starším a zdravotně znevýhodněným spoluobčanům zvyšovat kvalitu jejich života a rozvíjet své schopnosti. Dále probíhá dlouhodobě spolupráce s klubem důchodců Jana Roháče z Dubé v Českých Budějovicích, kde akademičtí pracovníci VŠERS pravidelně realizují odborné či populárně naučné vzdělávací přednášky pro seniory v rámci ORP České Budějovice.

e) Publikační a publicistická činnost členů akademické obce

Akademičtí pracovníci publikují odborné publikace v domácích a zahraničních vydavatelstvích, některé tituly vycházejí přímo ve vydavatelství VŠERS. Publikační výstupy mají podobu i kapitol v knihách, v kolektivních monografiích, odborných článků v recenzovaných vědeckých časopisech apod.

f) Kulturní a volnočasové aktivity

VŠERS pořádá každoročně pro akademickou obec a případně i veřejnost řadu kulturních akcí, např. při zahájení akademického roku, při výročí založení školy, při realizaci konference VŠERS, Majálesu atd., či sportovních akcí (vánoční turnaj v malé kopané, střelecká soutěž o pohár rektora VŠERS atd.). V rámci volnočasových aktivit je možné participovat na Akademickém střeleckém klubu, který je členem České asociace akademických technických sportů. Akademický střelecký klub umožňuje profesionální přípravu k získání odborné způsobilosti na zbrojní průkaz. VŠERS se dále podílí na pořádání kurzů sebeobrany Krav Maga.

g) Ostatní aktivity

Představitelé VŠERS se aktivně zapojují do diskusí k důležitým společenským událostem a vyjadřují se k aktuálním problémům. O událostech aktivně informuje VŠ širokou i akademickou veřejnost web, Facebook a Instagram VŠERS a časopis *Auspicia*, dále je k dispozici kanál na Youtube, kde jsou zaznamenány vybrané události ze života VŠERS apod. V rámci konferencí a workshopů VŠERS připomíná řadu historických výročí evropského či celostátního významu. Nejvýznamnější z nich se aktuálně váží ke vzniku samostatné Československé republiky v roce 1918, událostem roku 1938, událostem Pražského jara v roce 1968, pětadvaceti letům od vzniku České republiky apod.

Podpůrné činnosti VŠ

Hodnocení těchto činností probíhá na VŠERS průběžně pomocí různých dílčích nástrojů (např. zpětná vazba v rámci *Studentského hodnocení výuky a fungování školy* či ad hoc hodnocení informačních služeb, které probíhá v souvislosti s jejich implementací). Předmětem hodnocení ze strany celé akademické obce jsou vedle využívání zdrojů a infrastruktury zejména knihovní fondy a podpora knihovních služeb, podpora bibliografických databází (využívání studovny, knihovních fondů, časopisů) a rozvoj studijního informačního systému Moggis, e-learningu v Moodle, Infodisku či webu VŠERS (nová responzivní verze spuštěna 3/2017). Kladen je důraz i na studijní opory, odevzdávání dílčích prací, zkuškové testy i komunikaci s pedagogy mimo či v rámci konzultačních hodin. Kritické podněty jsou vyhodnocovány a využívány pro zkvalitnění podpůrných služeb VŠERS. Přípomínky k jednotlivým podpůrným službám lze sdělit odpovědným osobám i mimo pravidelná hodnocení činností (nejčastěji se týkají krátkodobých výpadků IT služeb). Oblast podpůrných služeb je v gesci ředitele z.ú. a participuje na ní primárně 6 oddělení: Ediční, Ekonomické a technicko-správní, Oddělení aplikované jazykovědy, Oddělení informačních technologií, Oddělení mezinárodních vztahů, Oddělení vědy, výzkumu a praxe.

Průběžně je sledováno plnění příslušného strategického záměru VŠERS (tj. *Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti na období 2016-2020*, resp. *Strategického záměru*), jeho aktualizace (plánu realizace) a úkolů obsažených v dalších interních strategických dokumentech.

Vedle uvedených hodnocení či průzkumů jsou de facto veškeré aktivity realizované v průběhu roku hodnoceny klienty prostřednictvím dotazníků vyplňovaných bezprostředně po realizaci konkrétní aktivity. Takto hodnoceny jsou např. Den otevřených dveří, přednášky odborníků z praxe, konference a workshopy VŠERS, akce v rámci Dne celoživotního vzdělávání apod. Aktivity jsou hodnoceny po stránce obsahové, organizační i prezentační, účastníci akcí se vyjadřují i k naplnění, jejich očekávání a mohou vyjádřit své podněty k jejich zlepšení.

Na základě výstupů z uvedených aktivit jsou vždy přijímána příslušná opatření, jejichž účelem je posílit další rozvoj podpůrných služeb. Jako konkrétní příklady změn v posledních letech lze uvést změny otevírací doby knihovny, update a rozšíření informačního knihovního systému Clavius, zlepšení informovanosti o aktivitách VŠERS v rámci i mimo akademickou obec VŠERS, posílení Wi-Fi konektivity apod.

Zjištění vyplývající ze zmíněných hodnocení mohou být podnětem pro aktualizaci příslušných vnitřních předpisů či dokumentů VŠ, případně se promítnout i do aktualizace strategického dokumentu detailně vymezujícího parametry poskytované činnosti (zejména *Strategického záměru*).

Součástí hodnocení podpůrných činností je i vnitřní kontrolní systém v rámci finanční kontroly VŠERS, který je upraven příslušnými předpisy ředitele VŠERS. Důraz je kladen zejména na schvalování a podepisování, sledování nákladů, kontrolu objednávek, sledování a optimalizaci cestovních nákladů, kontrolu dokladů, apod. Každoročně je realizován závěrečný audit účetní závěrky.

4 NEJVÝZNAMNĚJŠÍ BUDOUCÍ KROKY V SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ A HODNOCENÍ KVALITY VŠERS

Z předchozích kapitol je zřejmé, že systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality na VŠERS je založen na stávajících, léty prověřených a osvědčených zkušenostech, zásadách a postupech, jakými jsou např. postupy pro předkládání a projednávání návrhů žádostí o akreditaci, studijní systém vymezený vnitřními předpisy, hodnocení vzdělávací činnosti studenty apod. Vývoj posledních let byl velmi dynamický, zejména akcelerovaný změnami, které do této oblasti (i celého systému vysokoškolského vzdělávání) přinesla novela zákona o vysokých školách, účinná od 01.09.2016.

Zatímco předchozí kapitoly pojednaly o zavedených opatřeních, uskutečněných hodnoceních a změnách systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, tato předposlední kapitola uvádí nejdůležitější kroky, které hodlá VŠERS v nadcházejícím období učinit.

Hlavními oblastmi budou zavedení pravidelného komplexního hodnocení studijních programů pro účely jejich dalšího rozvoje, zavedení pravidelného hodnocení programů celoživotního vzdělávání a zlepšení hodnocení tvůrčí činnosti VŠERS.

VŠERS v dřívějším období vycházela v zajišťování své vzdělávací činnosti zejména z hodnocení studijních programů „ex ante“, tj. v rámci přípravy žádosti o jejich akreditaci – podrobněji viz kapitola Zajišťování a hodnocení kvality v jednotlivých oblastech činnosti VŠERS. Dále VŠERS vytvořila propracovaný systém hodnocení výuky studenty a v uplynulých letech realizovala řadu dalších způsobů vnitřního hodnocení. Stávající nebo nově upravené/připravované komponenty (tj. naplňování standardů studijních programů a další) budou propojeny v pravidelném hodnocení jednotlivých studijních programů. VŠERS již dříve probíhající hodnocení chápala jako nástroj zaměřený především na další rozvoj vzdělávací činnosti. Nově bude hodnocení založeno na vlastní hodnotící zprávě, jejíž příprava

bude koordinována garantem studijního programu a která shrne a vyhodnotí výsledky všech šetření spojených s daným studijním programem. Tato zpráva bude následně projednána na společné schůzce, jejímiž účastníky budou garant studijního programu, vyučující, který se podílí na jeho uskutečňování, členové vedení, popř. též zástupce studentů. Následně bude vlastní hodnotící zpráva spolu s výsledky výše uvedeného setkání projednána vedením VŠERS. Výsledkem budou doporučení pro další rozvoj studijního programu a sdílení příkladů dobré praxe.

Hodnocení bude probíhat minimálně jednou za období, pro něž získal studijní program akreditaci, podstoupí jej každý studijní program a mělo by být uskutečněno v době před započatím přípravy nové akreditace tak, aby se jeho výsledky promítly do budoucí žádosti o novou akreditaci. Vlastní hodnotící zpráva a zpráva z hodnocení se po projednání vedením VŠERS stanou nejen důležitými dokumenty pro další rozvoj studijního programu, ale i podkladem pro předložení žádosti o akreditaci.

V rámci vzdělávací činnosti VŠERS se dále připravuje systém pravidelného hodnocení všech programů celoživotního vzdělávání. Toto hodnocení bude založeno především na zpětné vazbě od účastníků, které nyní není u většiny programů realizováno. Hodnocení doplní evaluační zprávu, která je u nepedagogických programů zpracovávána pro MV ČR.

Komplexní systém hodnocení tvůrčí činnosti dosud není na úrovni VŠERS plně zaveden, což je dáno i tím, že publikační a další výsledky VŠERS jsou hodnoceny na celostátní úrovni. Vzhledem k velikosti školy není cílem zavedení tohoto systému, ale spíše doplnění stávajících aktivit, např. o evaluaci realizovaných konferencí a workshopů VŠERS, pravidelnou bibliometrickou analýzu VaV výsledků, sledování citovanosti VaV výsledků, hodnocení kvalifikačního růstu akademických pracovníků apod.

V následujících letech by se pak VŠERS měla zaměřit na hodnocení internacionalizace, která se nyní omezuje jen na hodnotící zprávy v rámci programu Erasmus+.

5 PŘÍLOHY – PODKLADOVÉ DOKUMENTY A MATERIÁLY

- Analýzy a hodnocení v rámci projektu IPN KREDO
- Bilanční zprávy VŠERS
- [Disciplinární řád](#)
- [Etický kodex VŠERS](#)
- Hodnocení akademických pracovníků
- Hodnocení akademickými pracovníky
- Hodnocení kvalifikačních prací
- Hodnocení přijímacího řízení
- Hodnocení studia absolventy
- Hodnotící zprávy VŠERS (AK ČR)
- [Jednací řád akademické rady](#)
- [Metodika pro tvorbu BP VŠERS](#)
- Mezinárodní hodnocení VŠERS
- [Nařízení vlády o oblastech vzdělávání ve vysokém školství](#)
- [Nařízení vlády o standardech pro akreditace ve vysokém školství](#)
- [Opatření rektora](#) (např. Opatření rektora vymezující práva a povinnosti vedoucích kateder, garantů studijních programů a garantů studijních předmětů, Opatření rektora k organizaci a průběhu odborné praxe studentů VŠERS, Studium bakalářského studijního programu na VŠERS po absolvování vyšší odborné školy apod.)
- Rejstřík informací o výsledcích
- [Rozhodnutí o nakládání s výsledky činnosti ve výzkumu, vývoji a inovacích](#)
- Sebehodnotící zpráva VŠERS pro podání žádosti o akreditaci studijního programu
Bezpečnostně právní studia

- [Směrnice k realizaci vzdělávacích programů a kurzů v rámci Centra celoživotního vzdělávání](#)
- Směrnice ke kvantifikaci pedagogických a tvůrčích činností akademických pracovníků VŠERS
- [Směrnice zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality](#)
- [Statut VŠERS](#)
- [Stipendijní řád](#)
- [Strategické / dlouhodobé záměry a plány realizace](#)
- Studentské hodnocení výuky a fungování školy
- [Studijní a zkušební řád](#)
- Šetření EUROSTUDENT VI.
- Šetření REFLEX 2013
- Uplatnění absolventů na trhu práce (dle SVP PF UK)
- [Výroční zprávy o činnosti školy](#)
- [Zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů](#)

Autor: Dušek, Jiří
Název: Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy evropských a regionálních studií, z. ú.
Rozsah: 48 stran
Rok vydání: 2017
Vydavatel: Vysoká škola evropských a regionálních studií, z. ú.
Žižkova tř. 6, 370 01 České Budějovice
Tel.: + 420 386 116 811
E-mail: info@vsers.cz
www.vsers.cz

Zapsána v Rejstříku ústavů, spisová značka: U 82 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, IČO: 26 03 39 09